HOWYAR

WeenyGenius 行動教學&裝置保護系統

教師端使用手冊

目錄

第 1 章　產品介紹 4

1.1　產品概述 4
1.2　產品特色 5
1.3　功能簡介 6

第 2 章　安裝與註冊 7

2.1　系統需求 7
2.2　如何安裝 8
2.3　如何註冊 11

第 3 章　介面介紹 14

3.1　主介面 14
3.1.1　登錄介面 14
3.1.2　主介面 15
3.1.3　右鍵選單 17
3.1.4　快捷面板 19

第 4 章　廣播 20

4.1　螢幕廣播 20
4.2　視窗廣播 21
4.3　演示轉播 22
4.4　影音廣播 24
4.5　註釋廣播 25
4.6　螢幕鎖定 27
4.7　螢幕解鎖 28
4.8　網路教學 29
4.9　開關機 30

第 5 章　管理 31

5.1 上網限制 31
5.2 USB 限制 33
5.3 遠端監看 34
5.4 遠端遙控 36
5.5 發送訊息 38
5.6 螢幕錄影 39
5.7 視訊直播 42
5.8 批量註冊 43
5.9 遠端移除 46

第 6 章 還原 48

6.1 系統還原 48
6.2 新增還原點 50
6.3 刪除還原點 52
6.4 鎖定還原點 54
6.5 更新起始點 56
6.6 還原設定 58
6.7 開機設定 60
6.8 系統日誌 61
6.9 安裝模式 63

第 7 章 設定 64

7.1 介面設定 64
7.2 登錄學生端設定 65
7.3 網路參數 66
7.4 遠端鎖定 67
7.5 訊息發送 68
7.6 提交檔案 69
7.7 遠端監看 70
7.8 遠端遙控 72
7.9 螢幕廣播 73
7.10 視訊直播 74
7.11 師生對講 75

第 8 章　移除 76

第 9 章　常見問題 77

第 10 章　附錄 81

10.1　命令列功能 81

第1章產品介紹

1.1 產品概述

本產品是一款基於區域網路的多媒體數位教學和裝置保護軟體。

在教學方面，它突破了早期教學系統軟體在實際應用中的技術障礙以及成本限制，將影音視頻、圖形圖像、動畫以及文字等各種多媒體資訊以及控制即時動態地引入教學過程中，利用最新的網路技術、多媒體技術以及電腦技術進行現代化教學，方便教師與學生進行互動化的教學過程。

在保護管理方面，它是區域網路/網際網路環境下的多功能電腦管理系統，包含了多種還原和管理的功能，能對遠端學生端電腦實施更好的保護及控制，還能幫助您做好資產管理，為您的工作提供全面的支援。

1.2 產品特色

- 使用 TCP/IP 通訊協定，僅需要區域網路即可全面執行。
- 支援 Windows8.1、Windows10、Windows11 等系統。
- 支援多班級、多教師端同步進行教學，授課模式靈活多樣。
- 螢幕廣播、遙控速度快，達到即時同步效果。
- 可支援對所有線上的學生端同時遠端監看。
- 螢幕廣播時提供多種廣播方式，既可以提供流暢的螢幕廣播，也可以透過視窗廣播讓教師進行同步授課。
- 即時還原，將紊亂的系統快速還原到健康的狀態，整個過程只需短短的幾十秒鐘左右。
- 真正的多點還原，可以根據需要，將硬碟還原到任何一個還原點，一小時前、一天前、一個月前，並且支援在不同的還原點之間隨意切換，不必擔心遺失任何一個先前保存的硬碟狀態。
- 支援多重分區保護，靈活選擇要加以保護的分區。
- 硬碟空間監測，隨時查看硬碟的使用情況，當剩餘區域小於一定比例時，本產品會自動提示。
- 安裝方便，純軟體安裝、免插卡、免重新分割硬碟，不需要重裝作業系統，即裝即用，完全不影響硬碟資料。
- 操作簡單，Windows 圖像介面，即使您剛剛學會使用電腦也能輕鬆上手。
- 佔用空間小，資料高度壓縮，無需佔用大量的硬碟空間。
- 支援 Windows 重大版本更新，無需移除本產品，即可透過一般更新方式進行系統更新。

1.3 功能簡介

本產品主要由教師端和學生端組成，主要有以下功能：

廣播：

螢幕廣播，視窗廣播，演示轉播，影音廣播，註釋廣播，螢幕鎖定，螢幕解鎖，網路教學，開關機，結束。

管理：

上網限制，USB 限制，遠端監看，遠端遙控，發送訊息，螢幕錄影，視訊直播，批量註冊，遠端移除，結束。

還原：

系統還原，新增還原點，刪除還原點，鎖定還原點，更新起始點，開機設定，系統日誌，安裝模式，結束。

第2章安裝與註冊

2.1 系統需求

- 系統需求：

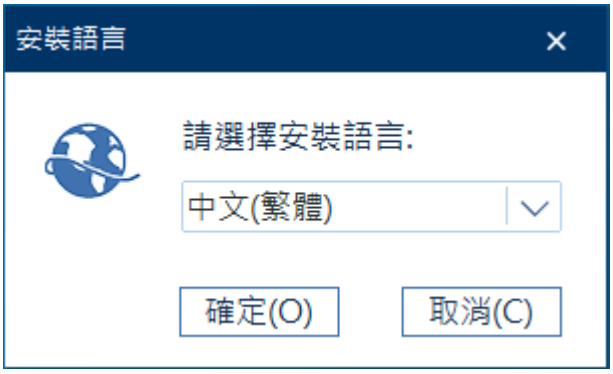
配置	基本配置	建議配置
處理器	Intel Celeron 733 以上	IntelCeleron 雙核 2.0Hz 以上
硬碟	剩餘空間至少 5GB 以上	剩餘空間至少 10GB 以上
記憶體	2GB	4GB 以上
網路介面卡	100M	100M/1000M
無線網路卡	802.11AC 以上	
顯示卡	可選	
音效卡	可選	
主機板	支援 Legacy/UEFI 主機板	
作業系統	Windows 8.1 32Bit/64Bit Windows 10 32Bit/64Bit(21H2) Windows 11 64Bit(21H2)	

2.2 如何安裝

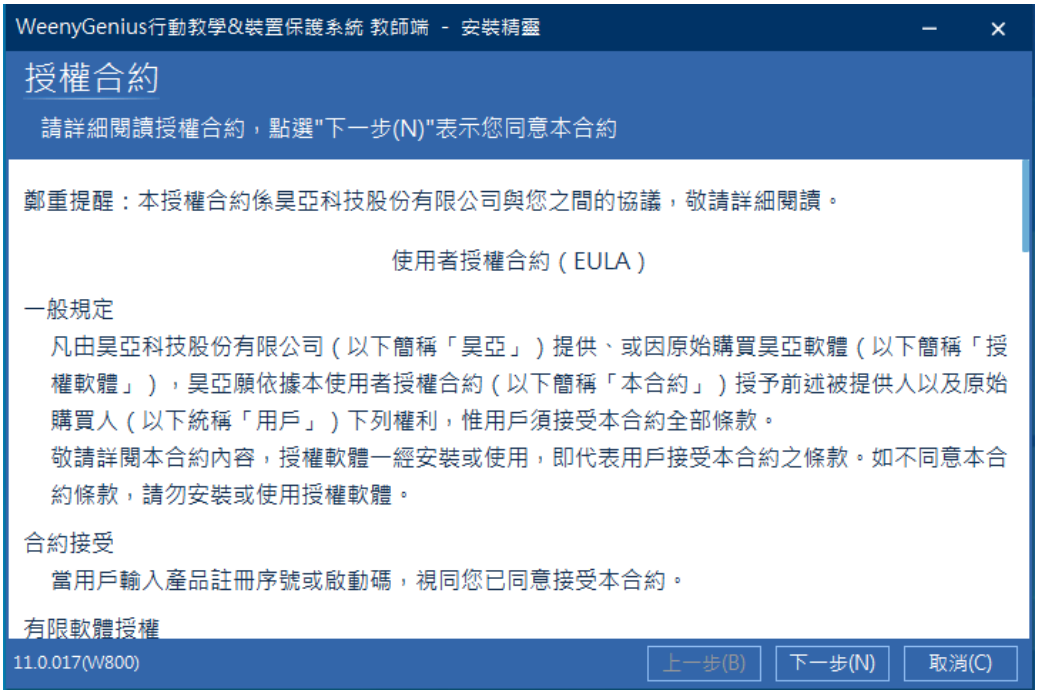
安裝前準備：

- 確認安裝本產品之前，系統正常運行並且符合最低系統需求。
- 請暫時將電腦的防毒軟體關閉防護。
- 安裝與教學使用時，作業系統必須具有 Administrator 權限。

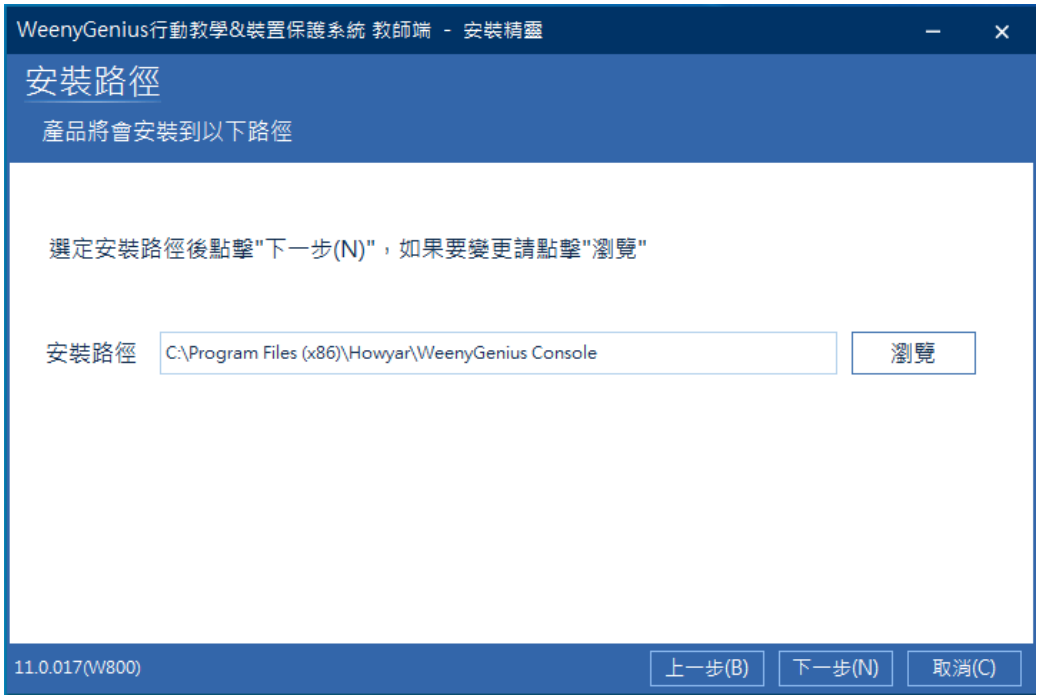
第一步: 點選 Setup.exe，選擇安裝語言。



第二步: 請仔細閱讀使用授權後選擇【下一步】。

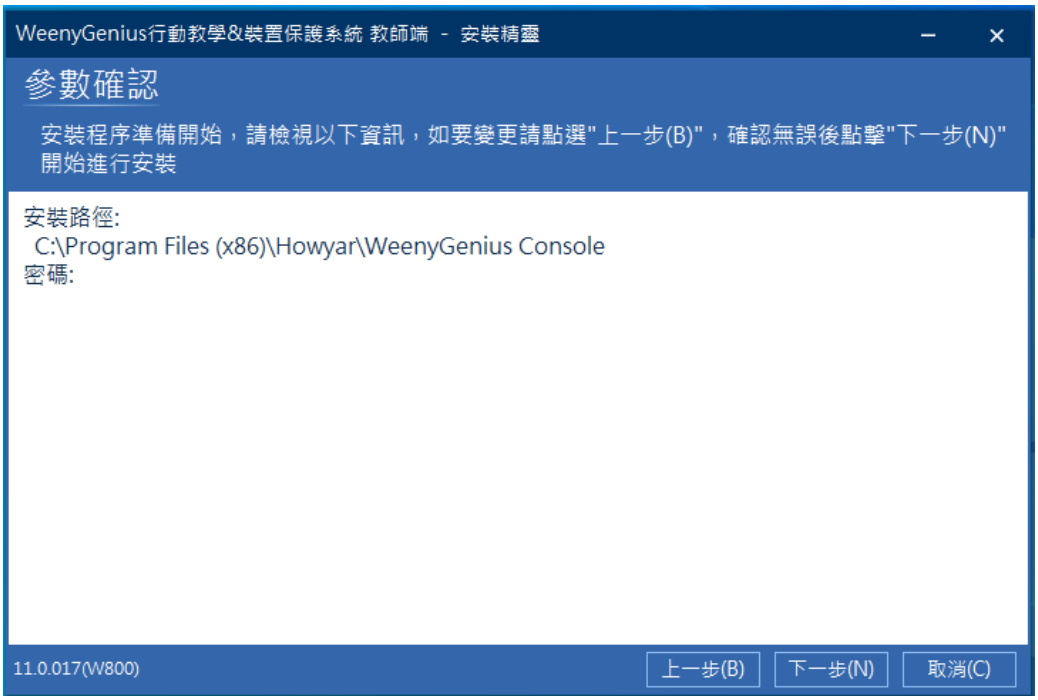


第三步: 程式預設的安裝路徑，此路徑可以修改，確認路徑後，點擊【下一步】。

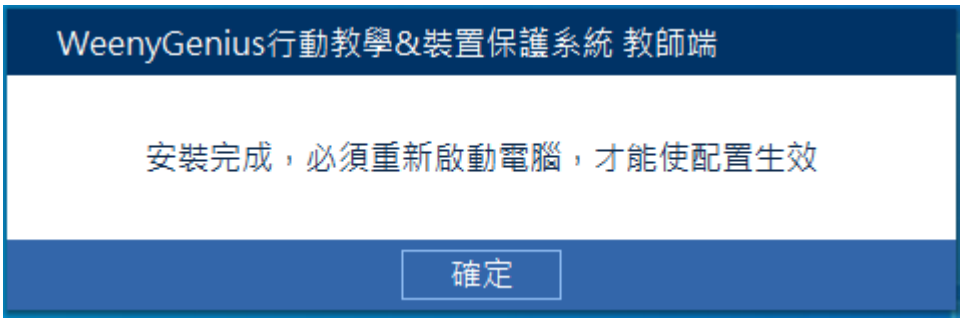


第四步: 顯示參數設定介面，設定密碼和頻道後，點擊【下一步】。

第五步: 顯示您之前設定的參數，進行最後確認，確認點擊【下一步】。



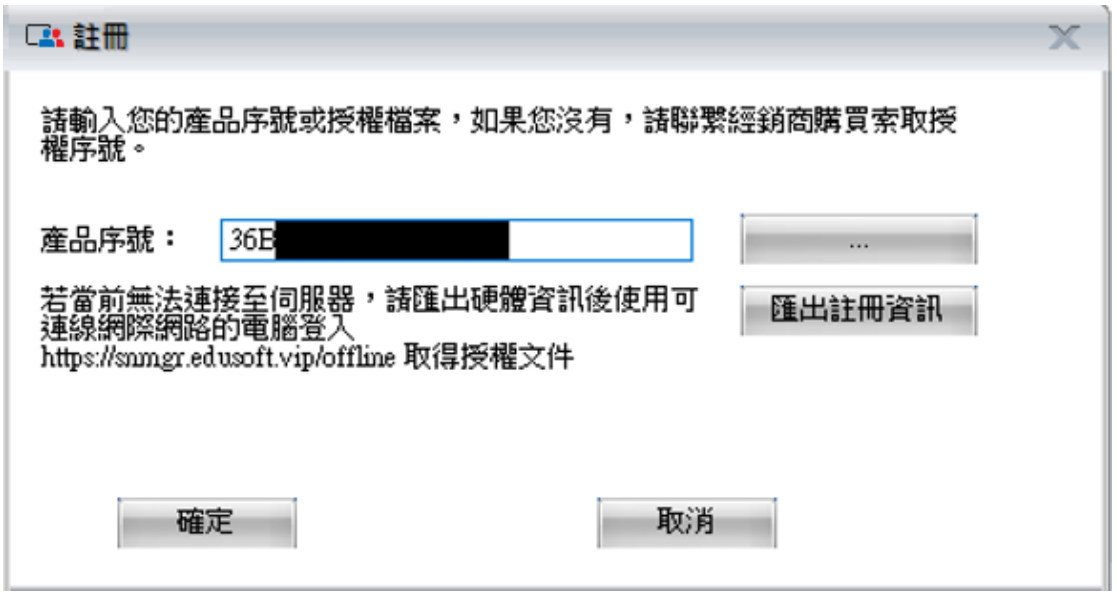
第六步: 安裝完成後請選擇【確定】，立即重新開機電腦完成安裝。



2.3 如何註冊

第一步: 點選右上角 © 出現註冊資訊界面。

第二步: 點選註冊，並輸入授權序號再次按下註冊。

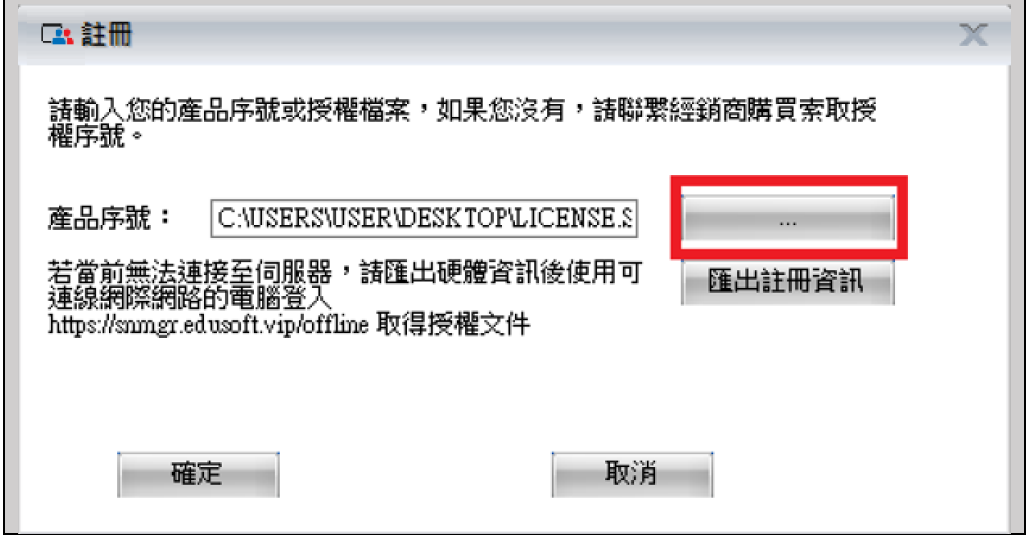


第三步: 介面將會顯示授權資訊內容。

說明：

如特殊環境無法使用上網註冊，請參照說明點選**匯出註冊檔案**.mi 並透過其他方式連線至 https://snmgr.edusoft.vip/offline 將序號和註冊檔案上傳。

瀏覽器將自動下載.sni 提供離線註冊，請在原電腦上點選 ... 匯入.sni 註冊。



第3章 介面介紹

3.1 主介面

3.1.1 登錄介面

教師端程式啟動後，就會出現登錄介面，如圖：

請輸入用戶名、密碼、頻道號，如果需要選擇多個頻道，請點擊"多頻道"按鈕，在頻道清單中勾選多個頻道，設定完成後，點擊"登錄"按鈕，就可以進入教師端介面。

3.1.2 主介面

登錄成功後，顯示教師端的介面，如圖：

工具列：課堂教學，設備管理，還原維護相關功能。

用戶區：顯示所有接收到同頻道、同網段的用戶端。

狀態列：顯示總使用者數，當前用戶數，當前時間。

協助工具：選項、設定、關於和說明文檔。

- **選項**：修改教師端登錄密碼
- **設定**：可對教師端功能的進階參數進行設定。
- **關於**：顯示版本資訊與授權序號相關資訊。
- **說明**：開啟教師端產品說明文件。

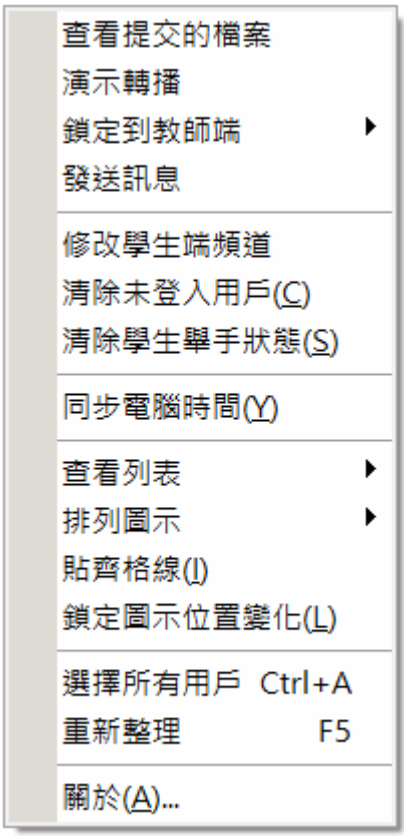
用戶區顯示學生端的狀態表：

圖示顯示	狀態說明
	線上
	離線
	請求支援
	語音廣播中

	設備鎖定中

3.1.3 右鍵選單

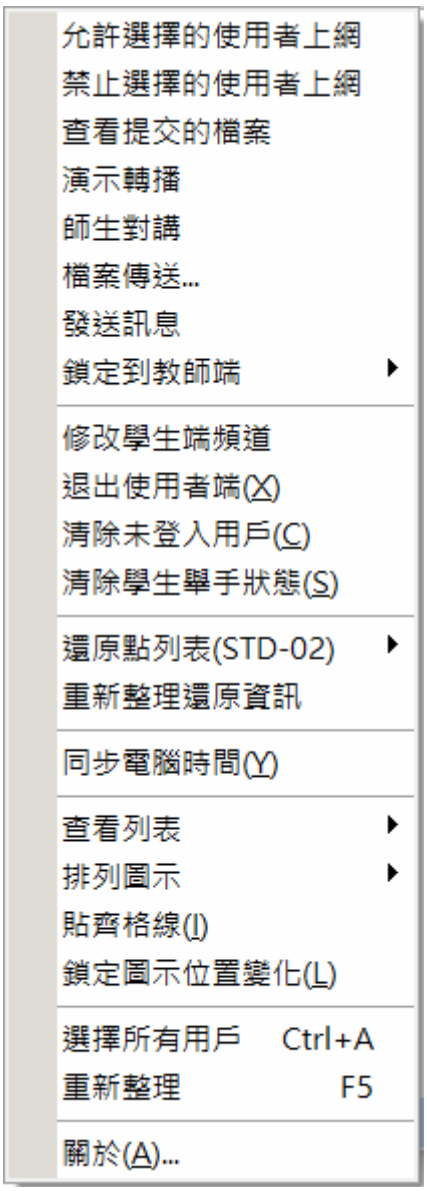
在主介面用戶區中按右鍵滑鼠，將顯示快速功能表，如圖：



- **查看提交的檔案**：在進行回收作業時可以查看提交狀況。
- **演示轉播**：啟動監控轉播功能，遙控選中的學生端並將遙控介面轉播給其他學生。
- **鎖定到教師端**：將學生端綁定在當前教師端頻道，其它教師端選擇相同頻道也無法連接已被綁定的學生端。
- **發送訊息**：發送文字訊息到學生端。
- **修改學生端頻道**：修改學生端所在頻道。
- **清除未登錄用戶**：清除未登錄學生端的縮圖顯示。
- **清除學生舉手狀態**：清除學生端的縮圖的舉手狀態。
- **同步電腦時間**：同步學生端的系統時間與教師端一致。
- **查看列表**：切換用戶區學生端的縮圖顯示形式。
- **排列圖示**：快速排列用戶區學生端的縮圖。
- **貼齊格線**：將學生端的縮圖快速對齊。
- **鎖定圖示位置變化**：鎖定當前用戶區學生端縮圖的位置，不允許拖曳變動。

- **選擇所有用戶**：選擇當前用戶區的所有學生端。
- **重新整理**：刷新用戶區學生端狀態。
- **關於**：顯示版本資訊與授權序號相關資訊。

選擇特定的學生端後按下右鍵，快速功能表將額外多出四個選項，如下：



- **允許/禁止選擇的使用者上網**：按下後學生指定電腦將恢復/封鎖網路。
- **師生對講**：啟動師生對講功能，選中的學生端將可以和老師對講。
- **檔案傳送**：教師端將檔案傳送到學生端。
- **退出使用者端**：學生端程式將退出並再次啟動，重新連接到教師端。

3.1.4 快捷面板

將教師端最小化後，螢幕中會出現，點擊將展開教師端快捷面板，內涵教師上課時常用的快捷功能。

第4章 廣播

4.1 螢幕廣播

【功能簡介】:

螢幕廣播功能是將教師端螢幕以全螢幕方式廣播到學生端螢幕，從而達到教學演示功能。

【操作說明】:

第一步: 點擊教師端介面的"

"按鈕，啟動螢幕廣播功能。

第二步: 教師進行教學演示，此時教師端畫面將透過全螢幕的方式廣播到學生端，教師執行螢幕廣播的同時可以設定執行語音廣播。

第三步: 退出"螢幕廣播"功能，請再次點擊"螢幕廣播"按鈕，或點擊"

"按鈕。

4.2 視窗廣播

【功能簡介】:

視窗廣播是將教師端畫面以視窗方式廣播到學生端螢幕。

【操作說明】:

第一步: 教師點擊教師端介面的"

"按鈕，啟動視窗廣播功能。

第二步: 教師進行教學演示，此時教師端的螢幕將以視窗的方式廣播到學生端。

第三步: 退出"視窗廣播"功能，請再次點擊"視窗廣播"按鈕，或點擊"

"按鈕。

4.3 演示轉播

【功能簡介】:

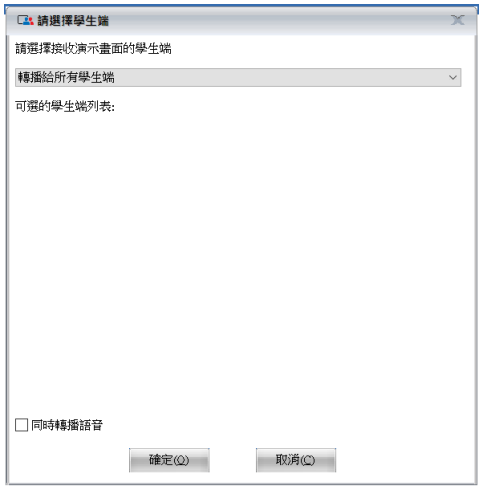
教師可以通過網路將指定學生的螢幕畫面轉播給其他學生端和教師端。

【操作說明】:

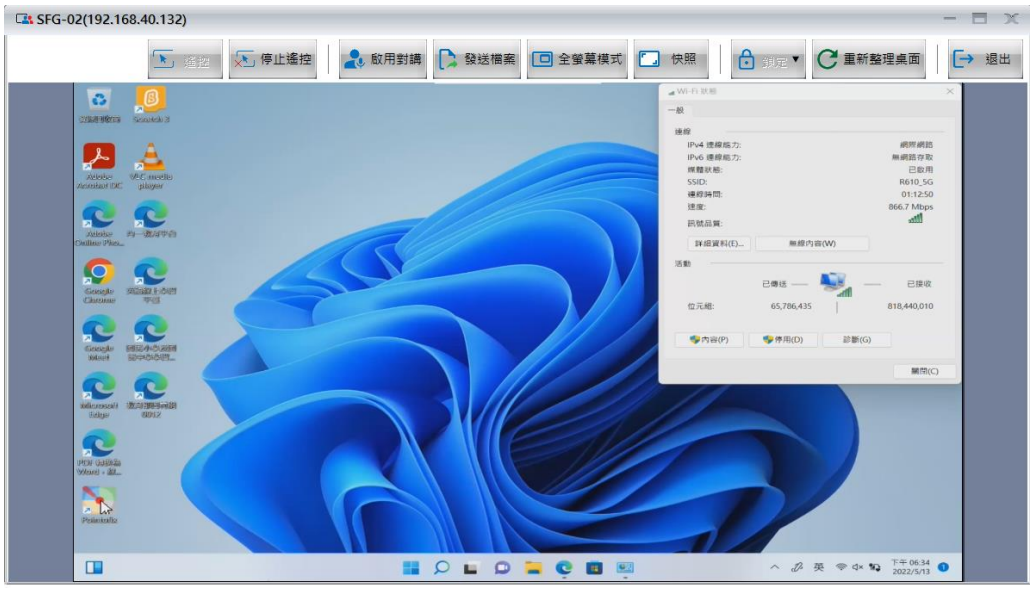
第一步: 在用戶區中指定一個學生端。

第二步: 點擊"

"按鈕，彈出"選擇學生端"的介面，選擇學生端後，點擊確定。



第三步: 彈出監看視窗，此時可以觀看指定學生端的操作。



第四步: 教師在執行演示轉播功能時，教師可以執行"檔案傳送"、"快照"、"鎖定鍵盤和滑鼠"等操作。

第五步: 教師點擊"

"按鈕，退出"演示轉播"介面。

4.4 影音廣播

【功能簡介】:

教師可以通過網路對指定的學生或所有的學生播放 VCD、DVD 或其他形式的影音檔。

【操作說明】:

第一步: 用戶區中選擇學生端，如果不選，將默認為對所有學生端播放。

第二步: 點擊教師端介面上的"

"按鈕，出現影音廣播介面。

第三步: 點擊"檔案"，在下拉清單中，可以使用不同方式打開不同類型的檔。

第四步: 關閉影音廣播介面即可退出影音廣播功能。

說明：

影音廣播支援的影片格式：

flv、rmvb、mp4、mkv、mov、avi、wmv、asf、rm、3gp、mpg、swf、mpeg。

影音廣播支援的音訊格式：

wav、mp3、wma、aac、flac、ape。

4.5 註釋廣播

【功能簡介】:

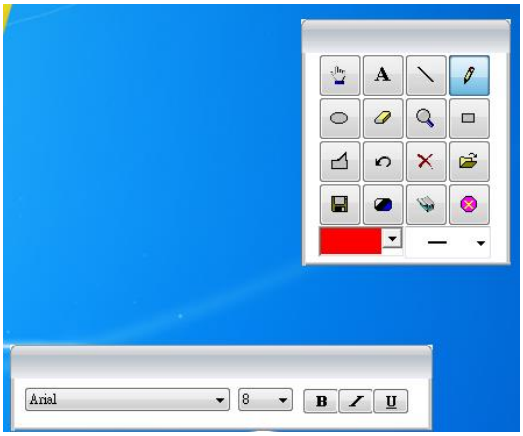
教師可以將螢幕畫面作為白板，進行教學演示，對重點進行標注。

【操作說明】:

第一步: 點擊教師端介面上"

"按鈕。

第二步: 教師端顯示註釋廣播的介面，同時啟用全螢幕廣播至學生端。



註釋廣播功能表：

圖示	說明	圖示	說明
	游標		說明框工具
A	文字方塊		復原上一步
	直線工具		恢復原始狀態
	畫筆工具		開啟
	圓形工具		保存
	橡皮擦工具		黑/白背景切換
	放大鏡		切換背景應用程式
	矩形工具		退出
	顏色板		線條粗細
字型工具			
System	選擇字體	B	粗體

8	字體大小		斜體
	底線		

如果您需要在不同的背景情況下進行講解，可以通過"切換背景應用程式功能，選擇一個應用程式切換作為背景，開始註釋廣播功能。

4.6 螢幕鎖定

【功能簡介】:

可將學生端螢幕、鍵盤、滑鼠顯示指定圖示，讓學生無法操作電腦，集中注意聽講。

【操作說明】:

第一步: 選擇指定學生端，點選"

"按鈕，不選擇任何學生預設鎖定全體學生端螢幕。

第二步: 此時學生端將顯示如下，並且預設鍵盤/滑鼠同步鎖定。

4.7 螢幕解鎖

【功能簡介】:

可將被鎖定的學生端螢幕、鍵盤、滑鼠歸還控制權給學生，使其恢復自由操作狀態。

【操作說明】:

第一步: 選擇指定學生端，點選"

"按鈕，不選擇任何學生預設解鎖全體學生端螢幕。

第二步: 被解除的學生端將重新顯示正常桌面。

4.8 網路教學

【功能簡介】:

教師使用網路學習功能，可以一次性幫助學生端打開指定網站，且學生端無法關閉該網頁。

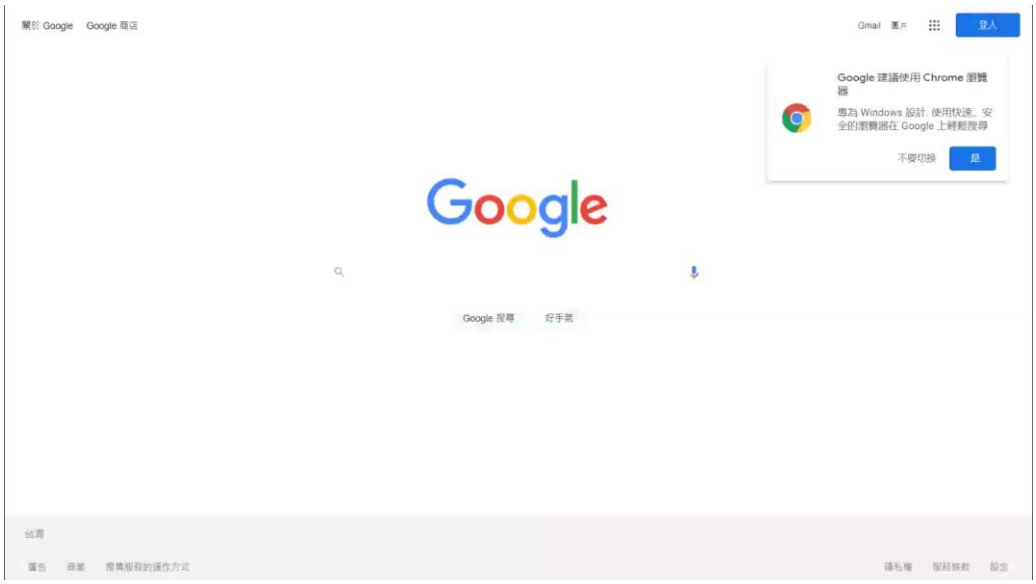
【操作說明】:

第一步: 按下

按鈕。

第二步: 輸入指定的網址點擊確定，選下拉式選單將顯示過往使用記錄快速開啟，清除記錄可以刪除使用歷程。

第三步: 此時學生端將同步打開教師指定網址。



第四步: 在學習結束後，教師端直接關閉瀏覽器即可終止功能。

4.9 開關機

【功能簡介】:

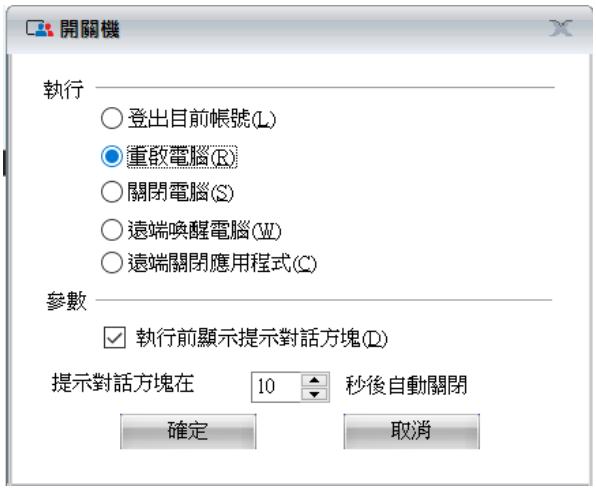
遠端對所有學生機進行喚醒/關機/重新啟動/登出/關閉應用程式命令。

【操作說明】:

第一步: 按下

按鈕。

第二步: 選擇所想要執行的功能。



注意：遠端網路喚醒，需要主機板支援 WOL 功能，並且已經開啟。

第三步: 按下確定，教師端程式將發布指定命令給予學生端執行，並是否顯示提示訊息。

第5章 管理

5.1 上網限制

【功能簡介】:

教學過程中需要對學生網際網路存取進行限制，此功能可協助您遠端控管學生上網功能。

【操作說明】:

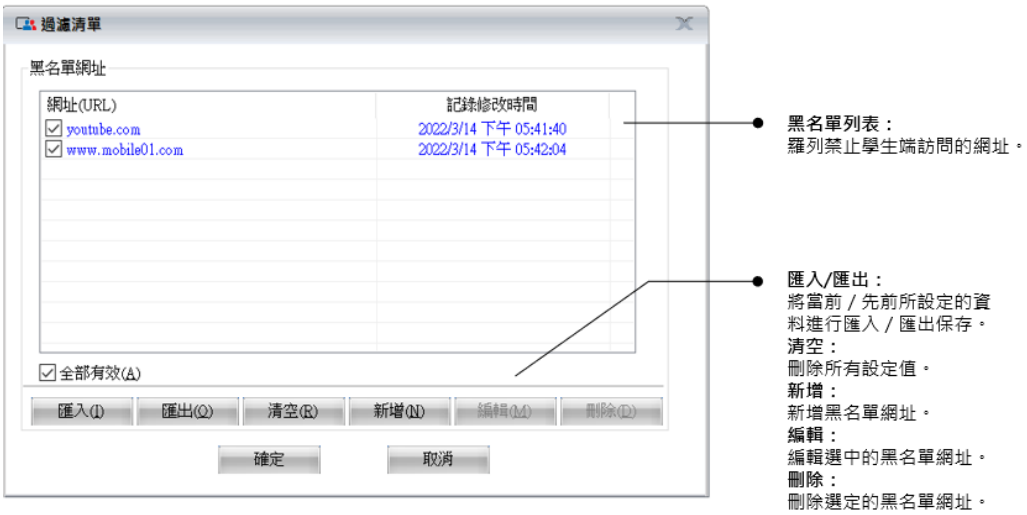
第一步: 教師端主介面上"

"按鈕，出現下拉式選單。

第二步: 點選詳細設定，出現上網限制介面。

網址/程式過濾：
全部允許：
允許學生端訪問/執行任意網址/程式。
全部禁止：
禁止學生端訪問/執行任意網址/程式。
黑名單模式：
允許學生端訪問/執行除黑名單列表中的任意網址/程式。
白名單模式：
只允許學生端訪問/執行白名單列表中的網址/程式。

第三步: 選擇網址/程式過濾的黑/白名單功能，開始設定過濾清單。



第四步: 設定完畢後按下確定，並啟用對應模式即可開始限制。

5.2 USB 限制

【功能簡介】:

教學環境需要對學生電腦進行外接裝置存取限制，可使用此功能控制學生電腦的 USB 動作。

【操作說明】:

第一步: 點擊教師端主介面上"

"按鈕，出現下拉式選單。

- **啟用 USB**：設備可以正常使用。
- **禁止 USB**：設備將無法開啟。
- **唯讀 USB**：設備只能讀取無法寫入資料。
- **允許從 USB 中執行**：可從 USB 設備中執行程式。
- **禁止從 USB 中執行**：無法從 USB 設備中執行程式。

5.3 遠端監看

【功能簡介】:

遠端桌面可以幫助教師遠端對學生端電腦進行即時監控，遠端桌面監控過程中，可以執行遠端遙控。

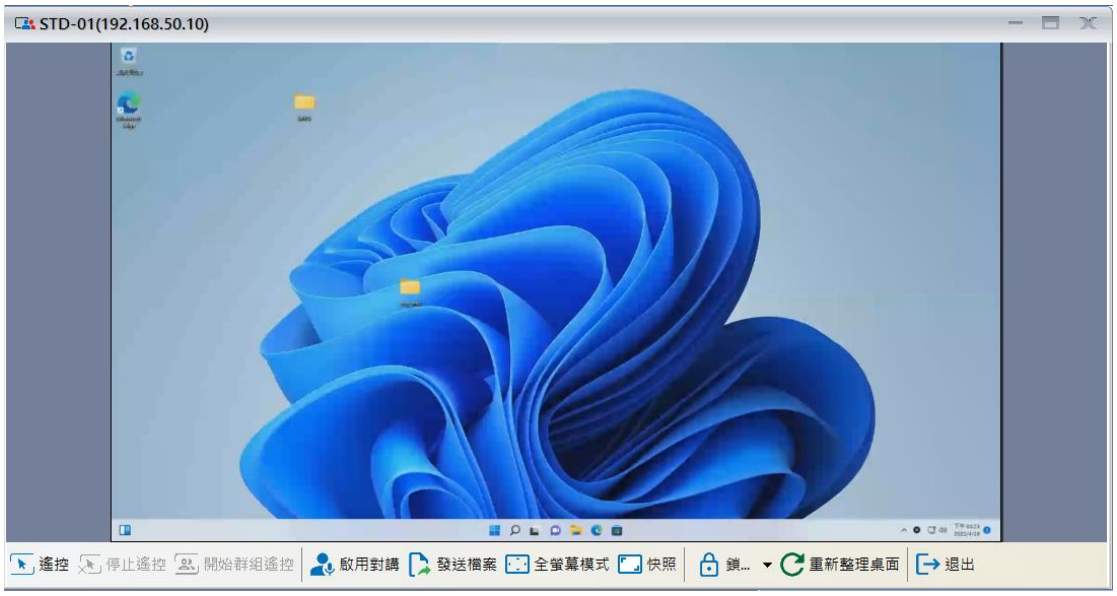
【操作說明】:

第一步: 點擊教師端介面"

"按鈕，出現遠端桌面介面。

- **遙控**：遙控指定學生端的電腦。
- **關閉桌面**：關閉指定學生端的縮略圖。
- **設定**：進階參數設定，請參考 7.7 遠端監控。
- **全螢幕瀏覽**：全螢幕顯示遠端桌面視窗。
- **自動監看**：根據進階參數設定指定秒數(預設 15 秒)，跳轉下一批學生端畫面。
- **上一頁 / 下一頁**：手動跳轉學生端畫面。

第二步: 按兩下指定的學生端縮略圖，即可顯示放大的學生端介面。



遠端遙控功能說明：

按鈕	說明
遙控	開始遠端操控學生電腦。
停止遙控	停止遠端操控學生電腦。
開始群組遙控	透過當前電腦為範例，批量操控所有學生電腦。
啟用對講	啟用語音麥克風對講。
發送檔案	發送檔案至該學生端。
全螢幕模式	切換至全螢幕模式。
快照	將當前學生端電腦畫面截圖保存。
鎖定	鎖定滑鼠、鍵盤。
重新整理桌面	重新整理桌面。
退出	退出遠端遙控畫面。

5.4 遠端遙控

【功能簡介】:

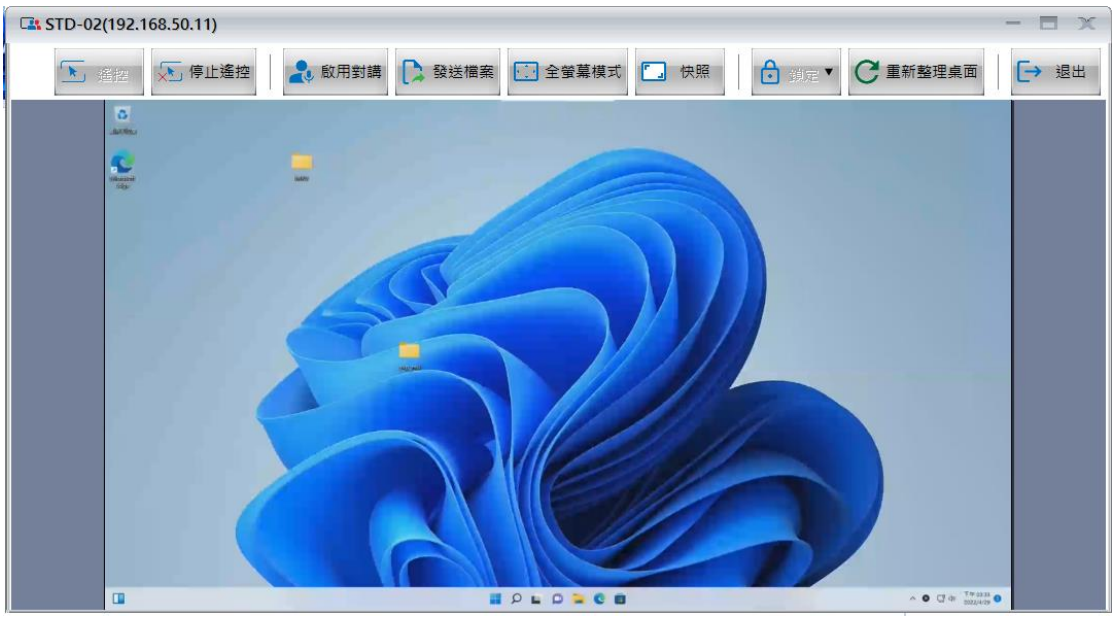
遠端遙控可以幫助教師端遙控指定的學生端電腦，協助學生端排除課堂疑問與操作。

【操作說明】:

第一步: 在用戶區選中一個指定的學生端。

第二步: 點擊教師端介面上"

"按鈕，將出現學生畫面視窗。



遠端遙控功能說明：

按鈕	說明
	開始遠端操控學生電腦。
	停止遠端操控學生電腦。
	啟用語音麥克風對講。
	發送檔案至該學生端。

全螢幕模式	切換至全螢幕模式。
快照	將當前學生端電腦畫面截圖保存。
鎖定 ▾	鎖定滑鼠、鍵盤。
重新整理桌面	重新整理桌面。
退出	退出遠端遙控畫面。

5.5 發送訊息

【功能簡介】:

教師端與學生可透過發送訊息做簡單的文字圖片交流。

【操作說明】:

第一步: 點擊"

"，出現介面，如圖：

插入圖片&字型變更

- **訊息欄**：記錄發送和接收的訊息。
- **輸入欄**：添加需要發送的訊息。
- **字型變更**：設定字體的屬性。
- **插入圖片**：點擊 按鈕，選擇"添加自訂圖片"，圖片格式.bmp。

第二步: 點擊右側" + "按鈕，彈出添加學生端介面，勾選需要交流的學生端，然後點擊確認。

第三步: 在訊息編輯區輸入需要發送的訊息，在訊息設定區中設定字型的格式，然後點擊"發送"即可發送訊息。

5.6 螢幕錄影

【功能簡介】:

螢幕錄影功能可以將教師的教學過程錄製下來，作為教學示範。可以在使用螢幕廣播的同時教師端同步執行螢幕錄影功能。

【操作說明】:

第一步: 教師端提供多種方式開啟螢幕錄製工具，以下將逐一介紹。

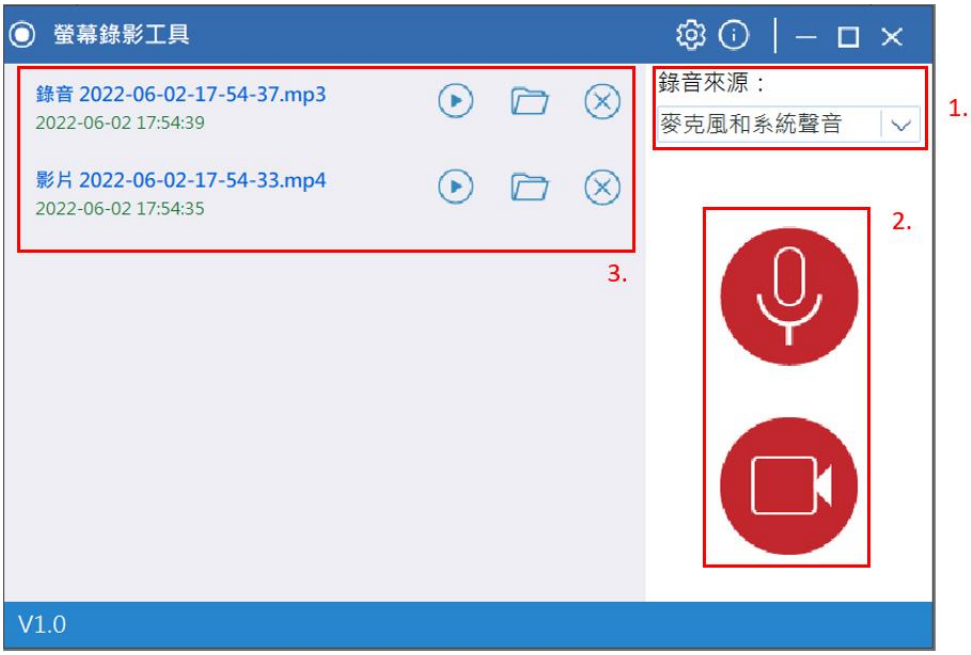
- 點擊主介面上的"螢幕錄影"功能。

- 透過快捷面板開啟"螢幕錄影"。

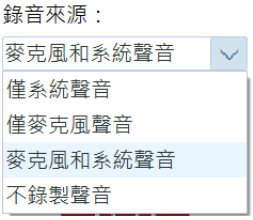
- 直接點選桌面捷徑"Hiya Recorder Teacher"

。

第二步: 開啟之後將顯示錄影面板。



1. 可提供錄製不同音源的選項，根據需求選擇錄製來源。

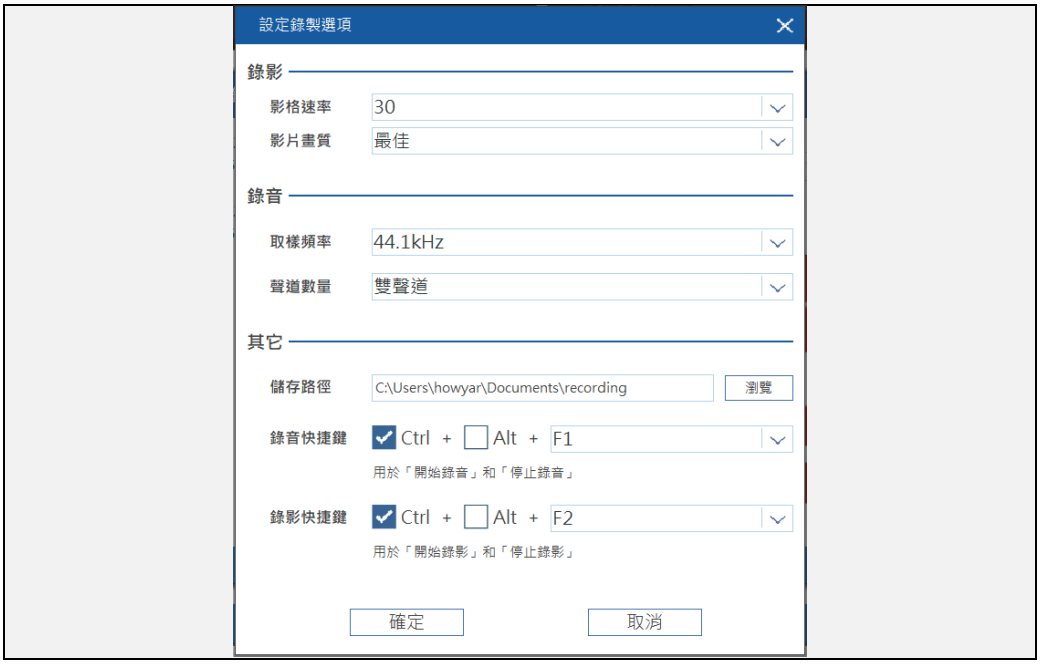


注意：選擇"不錄製聲音"無法使用"錄製聲音"功能。

2. 提供錄製影片以及錄製聲音兩種選項。

3. 每次錄製的結果將會顯示在列表中，可直接進行"播放 "、打開資料夾 "、刪除檔案 "。

說明：
點選 可開啟進階錄製設定，提供錄影、錄音、檔案儲存路徑、快捷鍵功能，使用者可根據需求進行設定。


設定錄製選項
錄影
影格速率
30
影片畫質
最佳
錄音
取樣頻率
44.1kHz
聲道數量
雙聲道
其它
儲存路徑
C:\Users\howyar\Documents\recording
瀏覽
錄音快捷鍵
Ctrl + Alt + F1
用於「開始錄音」和「停止錄音」
錄影快捷鍵
Ctrl + Alt + F2
用於「開始錄影」和「停止錄影」
確定
取消

5.7 視訊直播

【功能簡介】:

視訊直播功能可以將教師端視訊鏡頭拍攝到的畫面廣播到所有學生端電腦上。

【操作說明】:

第一步: 教師端電腦插上視訊鏡頭，視訊鏡頭驅動都正常安裝。

第二步: 點擊教師端介面上的"

"按鈕，教師可以對著視訊鏡頭進行教學演示，視訊鏡頭捕捉的畫面將被廣播到學生端。

第三步: 關閉視訊鏡頭廣播介面，停止視訊鏡頭廣播。

5.8 批量註冊

【功能簡介】:

教師端可遠端同時註冊多個學生端，無須手動單台註冊。

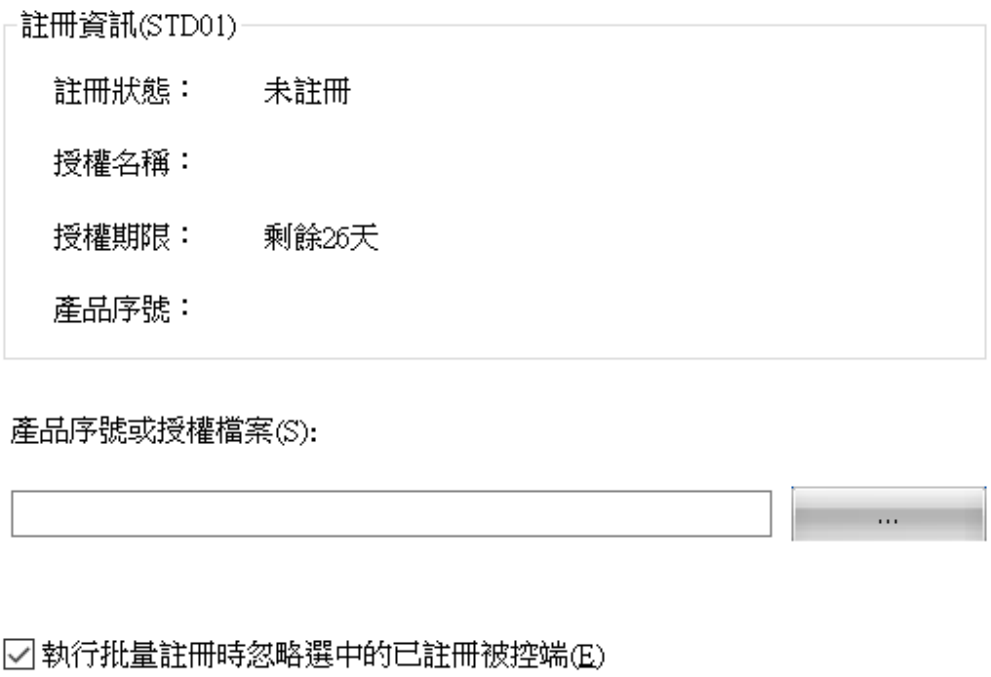
【操作說明】:

第一步: 在教師端的功能面板上，點擊"批量註冊"，勾選指定學生端。

教學環境常規連接網際網路的情況下：

第二步: 在批量註冊介面填寫上序號，點擊

，即可註冊成功。



教學環境屬於封閉網路的情況下：

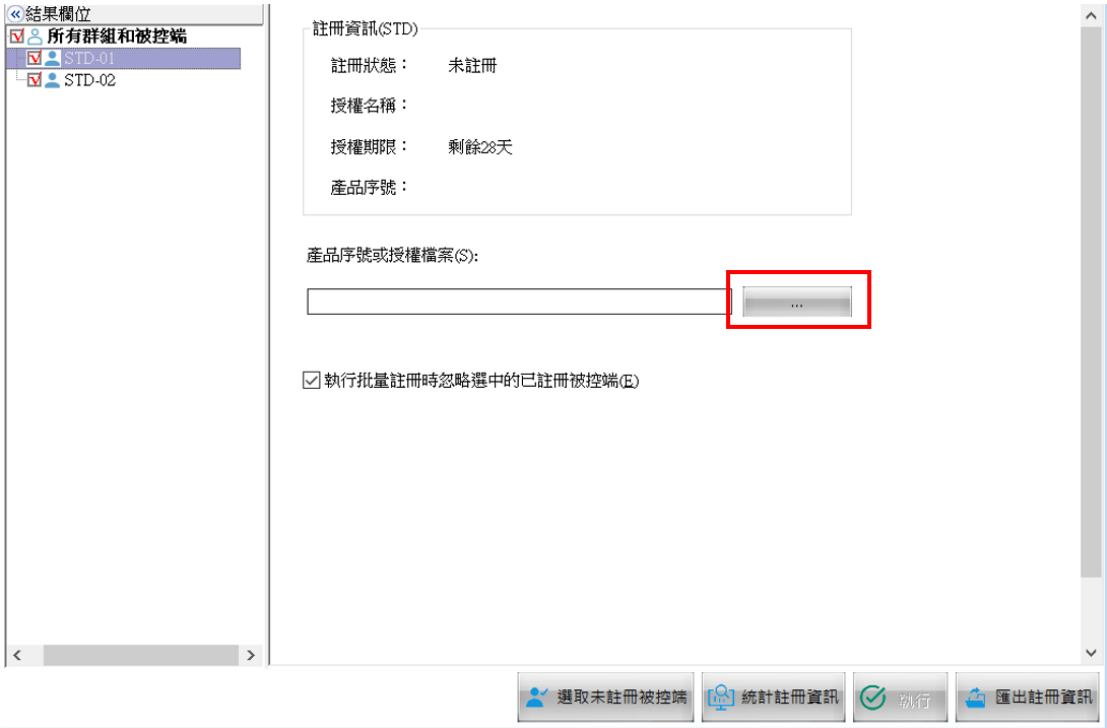
第二步: 勾選所有學生端，點擊"匯出註冊資訊"將生成一個.mi 的文件。

第三步: 轉移至能連接網際網路的電腦，連接至：

https://snmgr.edusoft.vip/offline/

第四步: 輸入產品序號並上傳註冊檔案.mi，點擊提交，將產生 license.sni 並下載。

第五步: 返回批量註冊介面，點擊 ...，匯入 license.sni 後，點擊批量註冊後，學生端即可註冊成功。



5.9 遠端移除

【功能簡介】:

教師端可以對所選學生端進行遠端批量解除安裝。

【操作說明】:

在移除學生端程式之前，首先：

- **首先儲存目前硬碟狀態**：將硬碟目前狀態儲存後移除【學生端】程式。
- **還原到**：
  - **起始還原點**：將硬碟狀態還原到【起始還原點】後移除【學生端】程式。
  - **目前還原點**：將硬碟狀態還原到【目前還原點】的狀態後移除【學生端】程式。
  - **最舊還原點**：將硬碟狀態還原到【最後儲存的還原點】狀態後移除【學生端】程式。
  - **最新還原點**：將硬碟狀態還原到【最新儲存的還原點】狀態後移除【學生端】程式。

6.9 安裝模式

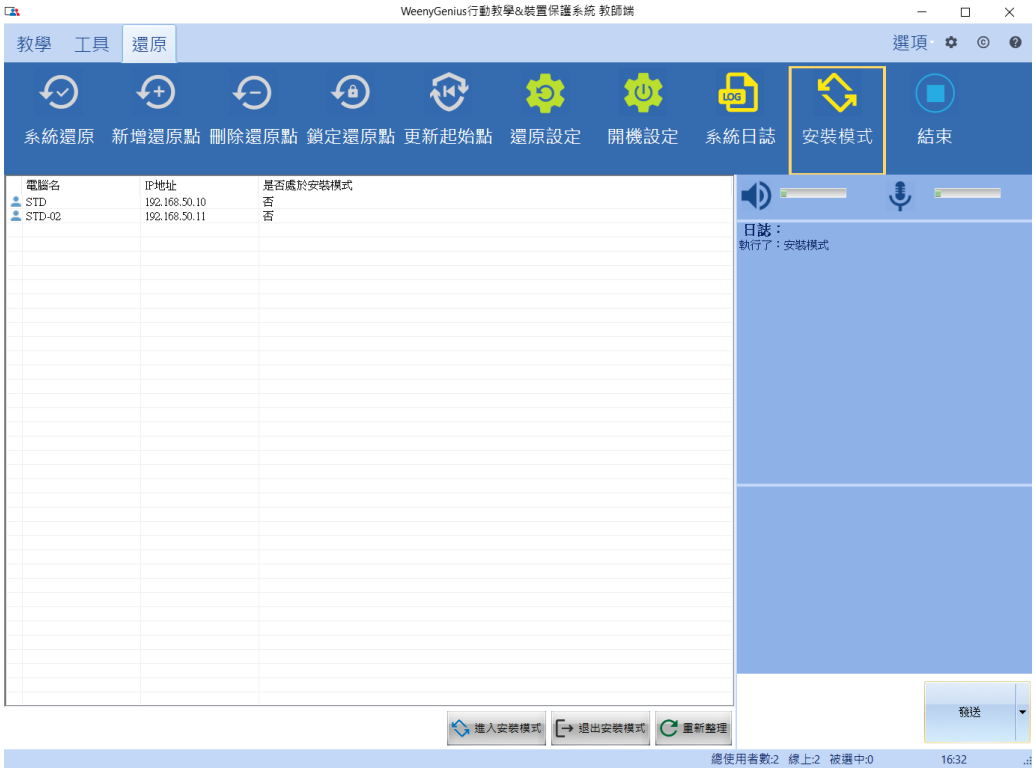
【功能簡介】:

可下達單一/批量學生端進入安裝模式，待大量資料更新完畢後退出並保存為起始還原點(Root)。

【操作說明】:

第一步: 點擊教師端介面的"

"按鈕，如下圖：



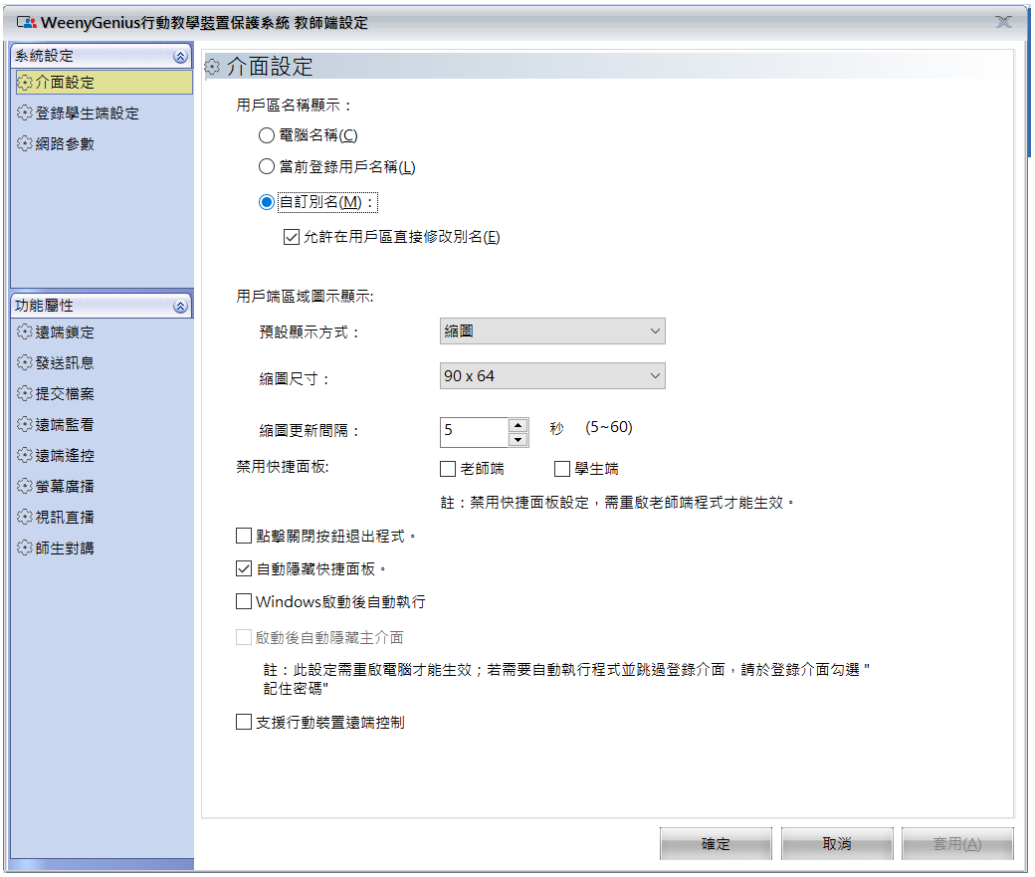
- **進入安裝模式：**被選取的學生端(無選取則默認所有在線的學生端)將會進入。

  警告：【安裝模式】將會【儲存】目前系統狀態，並【刪除】所有還原點。

- **退出安裝模式：**被選取的學生端(無選取則默認所有在線的學生端)將會退出安裝模式並重新保存起始還原點。

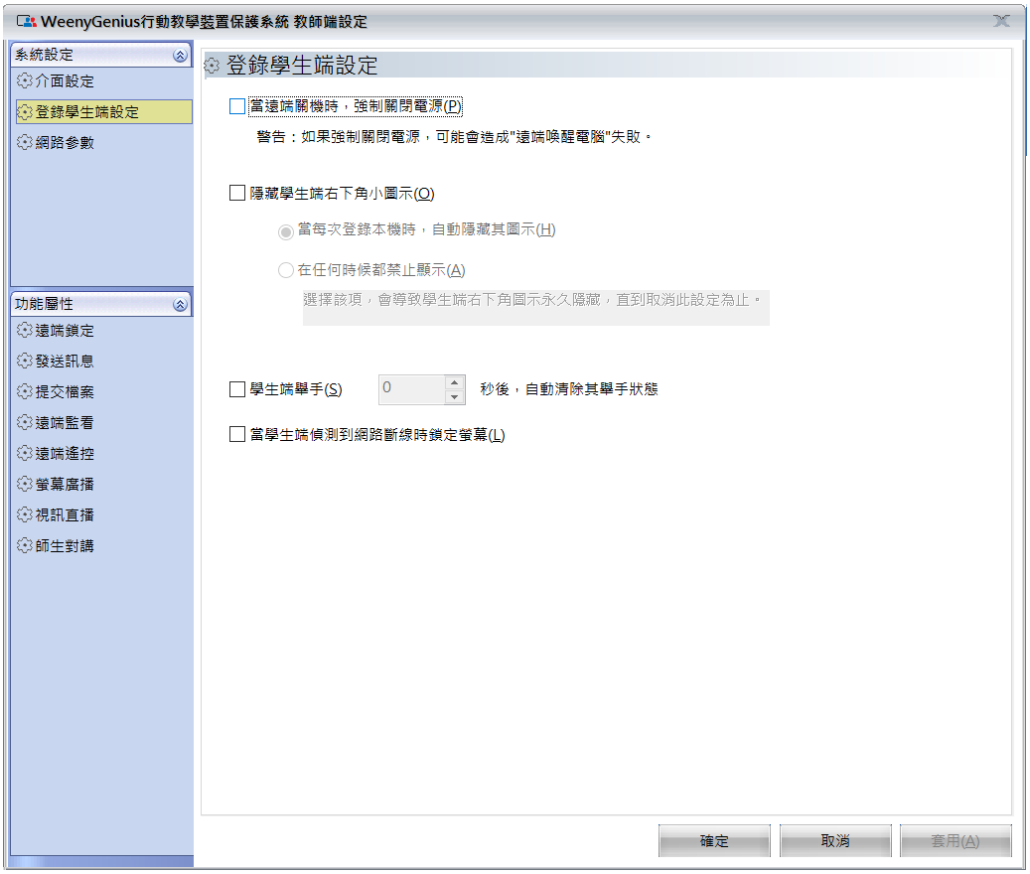
第7章 設定

7.1 介面設定



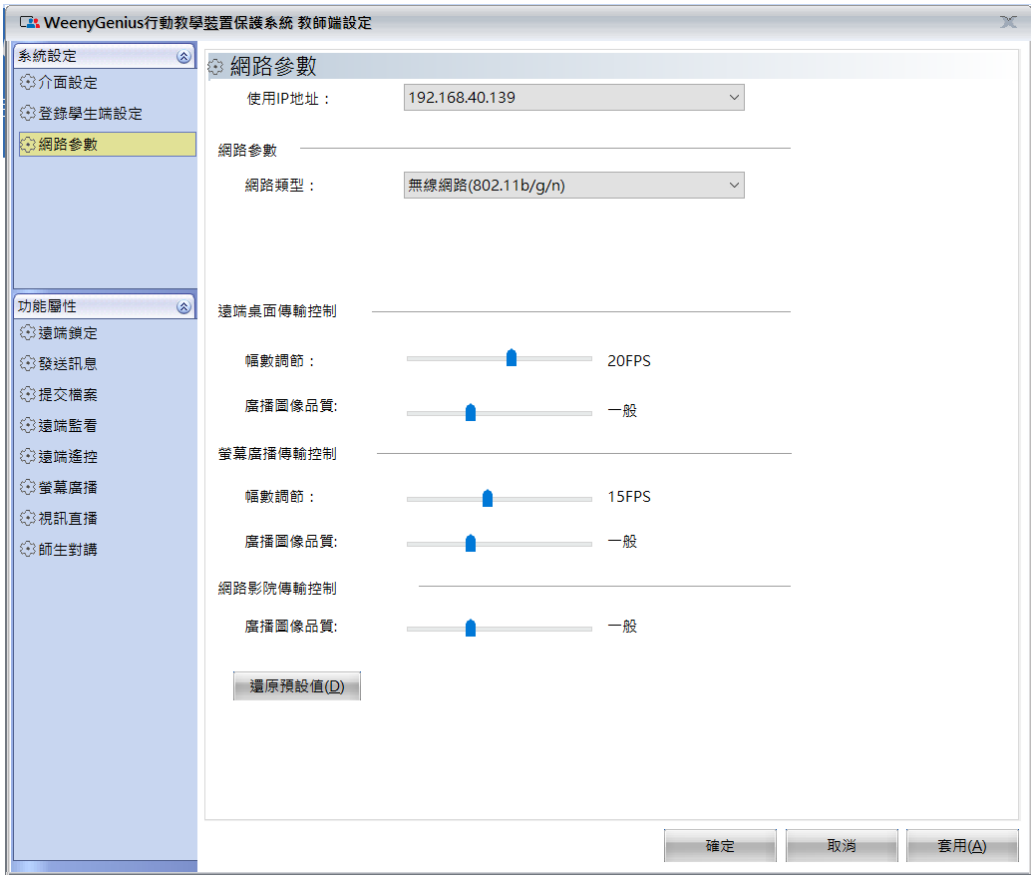
- **用戶區名稱顯示**：選擇學生端在教師端用戶區中顯示的名稱為電腦名稱、當前登錄用戶名稱或自訂名稱。
- **自訂別名**：允許教師修改用戶區中學生端圖示的名稱。
- **用戶端區域圖示顯示**：設定用戶區學生端圖示顯示方式或詳細資訊。
- **點擊關閉按鈕退出程式**：選擇點擊關閉按鈕後直接關閉程式或縮小至工作列。
- **自啟動後隱藏主介面**：勾選後教師機開啟主介面將自動縮小至工作列。

7.2 登錄學生端設定



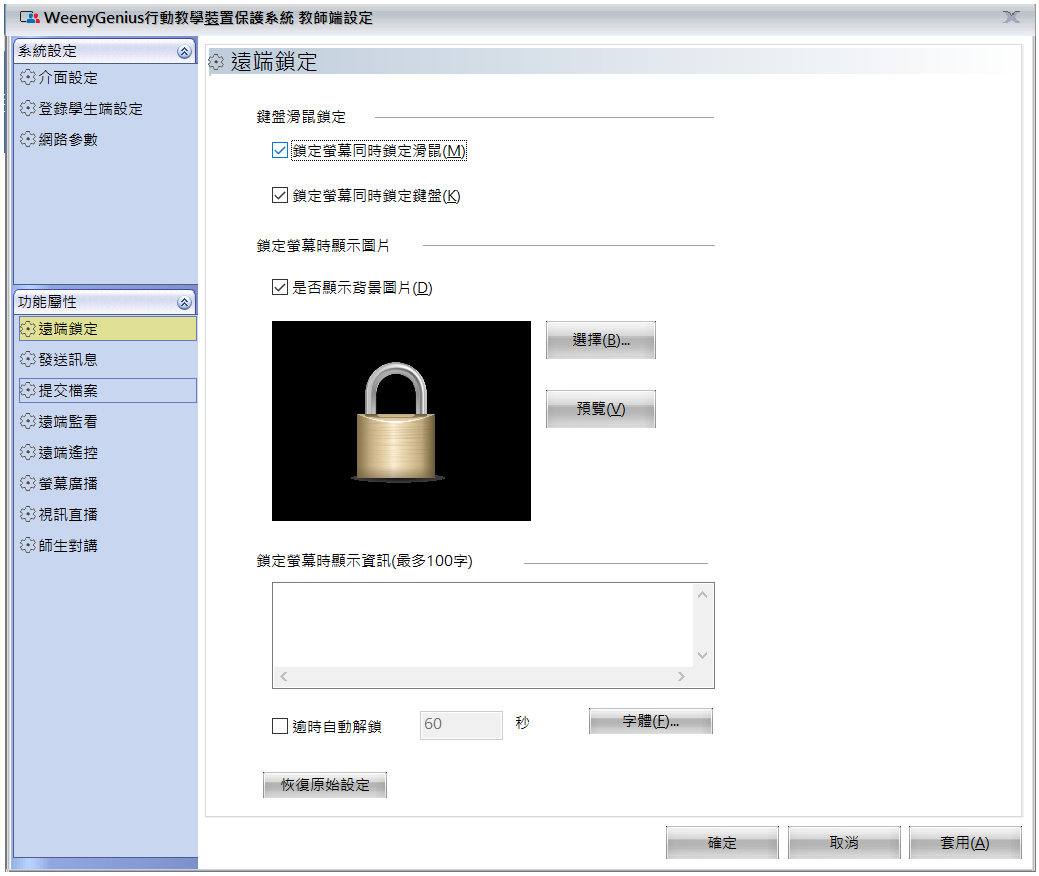
- **當遠端關機時，強制關閉電源：**當遠端關機後，將關閉電源。(勾選此選項後，將會影響"遠端喚醒電腦"功能。)
- **隱藏學生端右下角圖示：**登錄教師端後將永久隱藏學生右下角圖示。
- **學生端舉手 X 秒後，自動清除其舉手狀態：**當學生端發出請求 X 秒後，教師端將自動清除其舉手狀態。
- **當學生端檢測不到網路時鎖定螢幕：**勾選後當學生端檢測不到網路（網線被拔掉，網卡被禁用等情況），將自動鎖定學生端的螢幕、鍵盤、滑鼠。再次檢測到網路時將自動解除鎖定。

7.3 網路參數



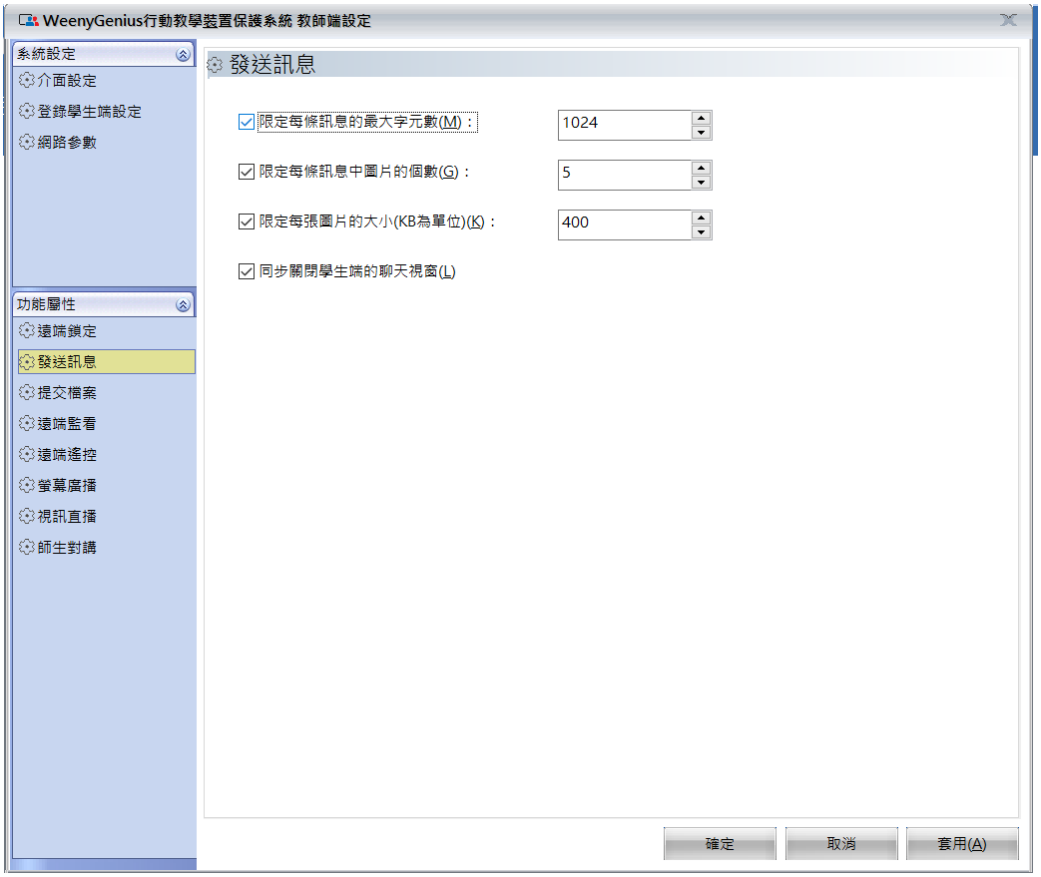
- **網路參數：**網路類型分為有線和無線，發包強度和發包可靠性默認為最低，有些環境下若是出現遠端桌面黑屏、廣播不流暢等情況需要調整相關的參數。
- **遠端桌面傳輸控制：**調整遠端桌面的相關參數，使遠端桌面效果達到最好。
- **螢幕廣播傳輸控制：**調整螢幕廣播的相關參數，使螢幕廣播效果達到最好。
- **影音廣播傳輸控制：**調整螢幕廣播的相關參數，使螢幕廣播效果達到最好。

7.4 遠端鎖定



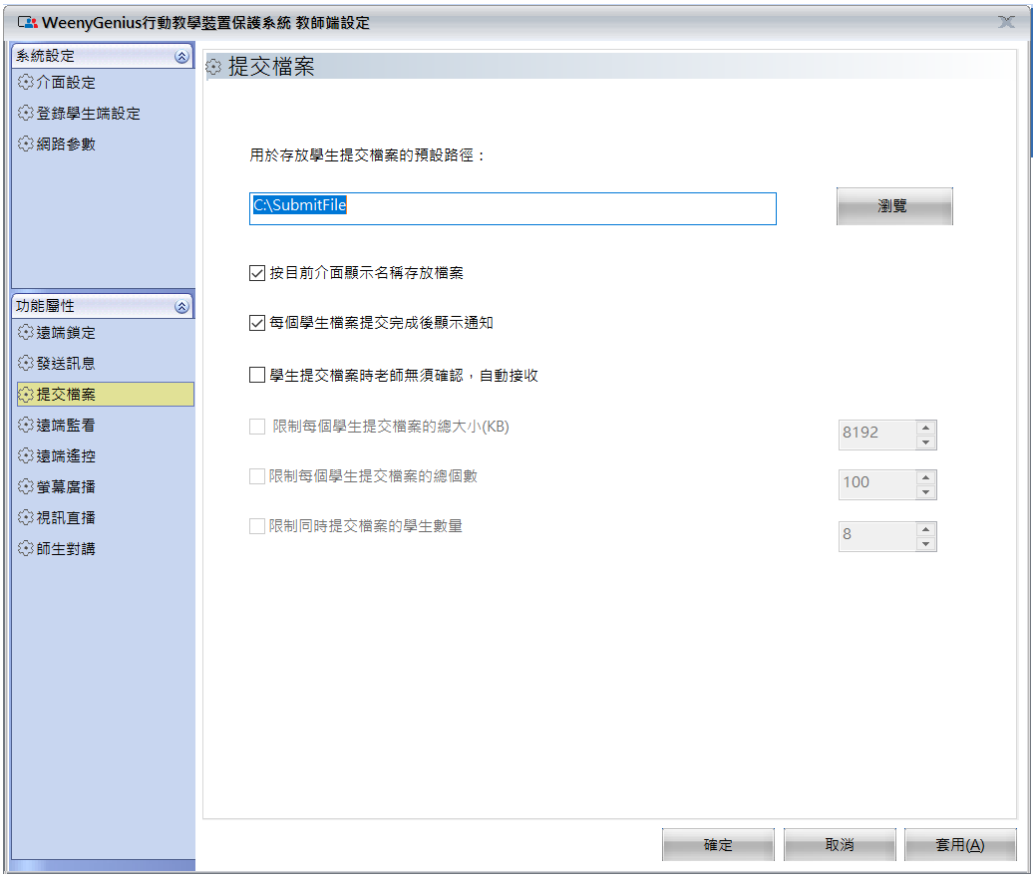
- **鍵盤滑鼠鎖定**：選擇鎖定學生端的鍵盤和滑鼠。
- **鎖定螢幕時顯示圖片**：選擇鎖定螢幕時學生端的背景圖示以及顯示的文字資訊。
- **鎖定螢幕時顯示資訊**：輸入鎖定螢幕時需要顯示的資訊，不輸入則不顯示。

7.5 訊息發送



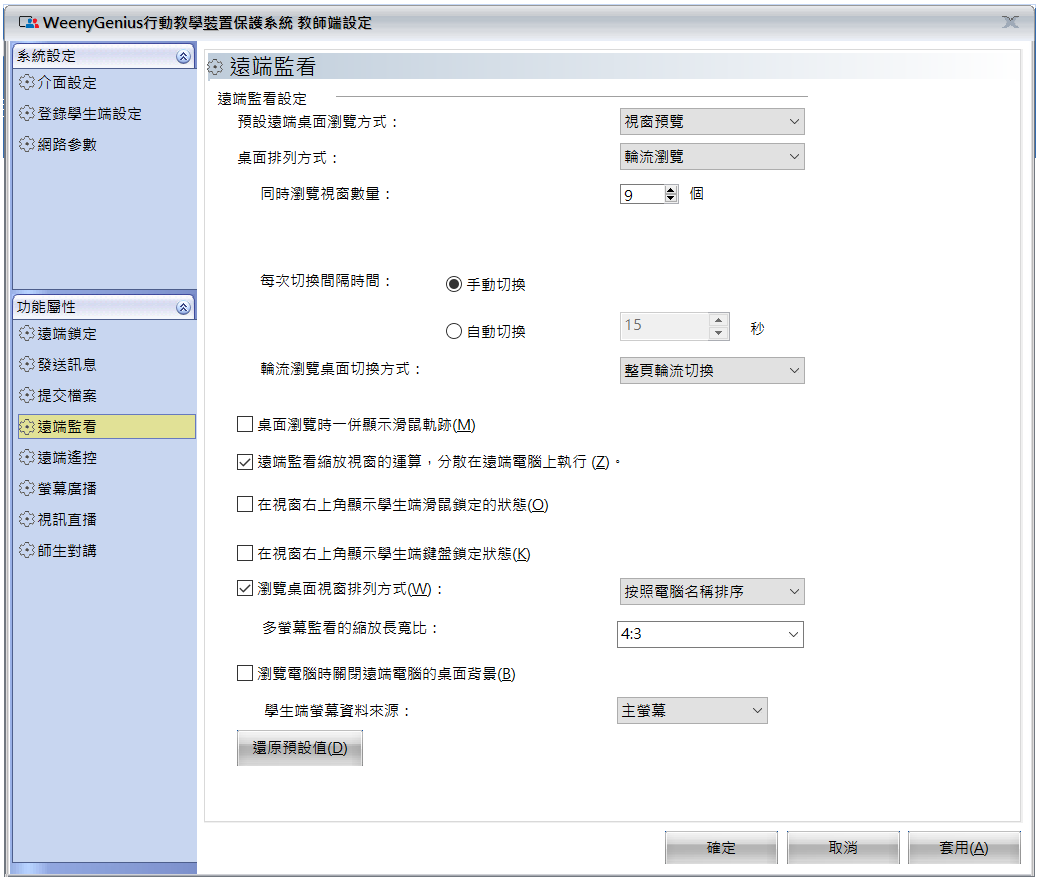
- **限定每條訊息的最大字元數**：設定每條訊息的最大字元數，數值為 1-10000。
- **限定每條訊息中圖片的個數**：設定每條訊息中最多添加的圖片數，數值為 0-100
- **限定每張圖片的大小**：設定發送每張圖片的大小，數值為 1-1024。
- **同步關閉學生端的聊天視窗**：教師端關閉介面，學生端將同步關閉。

7.6 提交檔案



- **用於存放學生提交檔案的預設路徑**：預設存放學生提交檔案的路徑，點擊【瀏覽】，可自訂一個存放學生提交檔案的路徑。
- **按目前介面顯示名稱存放檔案**：以主介面縮圖顯示名稱命名檔案。
- **每個學生提交完檔案後顯示通知**：學生提交完成檔案之後，顯示通知。
- **學生提交文件時老師無需確認，自動接收**：學生提交檔案時，老師是否需要確認。
- **限制每個學生提交檔案的總大小**：限制每個學生提交檔案的總大小。
- **限制每個學生提交檔案的總個數**：限制每個學生提交檔案的個數。
- **限制同時提交檔案的學生數量**：限制同時提交檔案的學生個數。

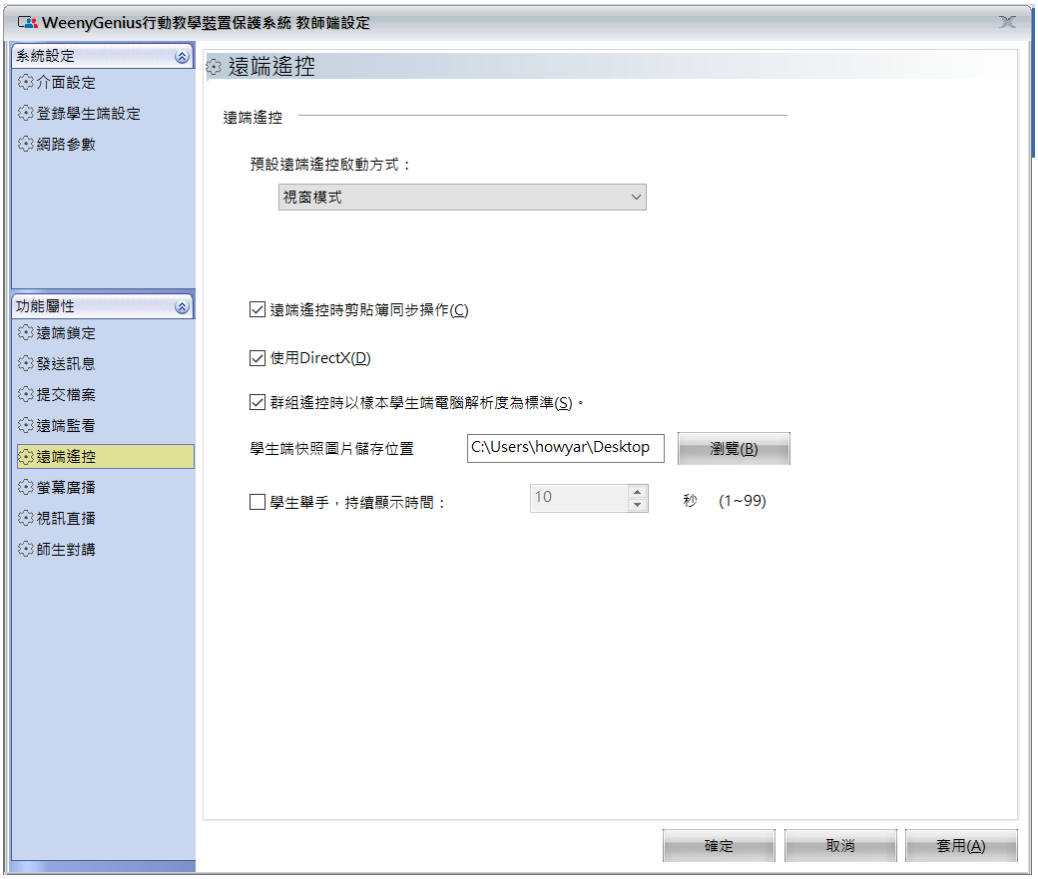
7.7 遠端監看



- **預設遠端桌面瀏覽方式**：遠端桌面瀏覽方式可選為【全螢幕預覽】或【窗口預覽】。
- **桌面排列方式**：遠端桌面排列方式可選為【順序瀏覽】或【輪流瀏覽】。
- **順序瀏覽**：可設定瀏覽的視窗的大小或圖元。
- **輪流瀏覽**：同時瀏覽視窗數量：最多為 16 個。
- **每次切換間隔時間**：範圍為 3-120 秒。
- **輪流瀏覽桌面切換方式**：可選【一個個輪流切換】或【整頁輪流切換】。
- **瀏覽桌面時顯示滑鼠軌跡**：學生端滑鼠移動軌跡在監看視窗同步顯示。
- **遠端監看縮放視窗的運算，分散在遠端電腦上執行**：視窗縮放畫面運算分散在學生端電腦上執行來分散負載。
- **在視窗右上角顯示學生端滑鼠鎖定的狀態**：是否在監看視窗的右上角顯示滑鼠鎖定狀態。

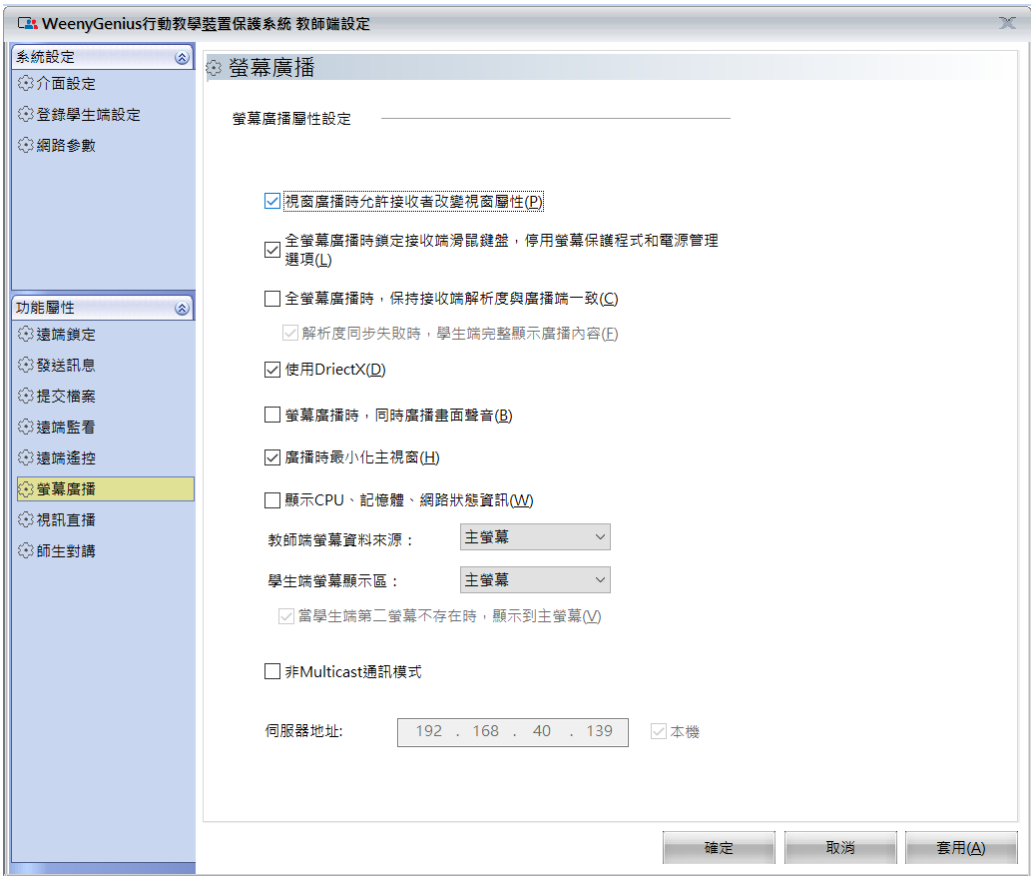
- **在視窗右上角顯示學生端鍵盤鎖定的狀態：**是否在監看視窗的右上角顯示鍵盤鎖定狀態。
- **瀏覽桌面視窗排列方式：**監看時學生端縮略圖的排列方式，可選擇【按照電腦名稱排序】、【按照登錄名稱排序】或【按照 IP 位址排序】。
- **監看窗格的縮放長寬比：**監看時學生端縮略圖的長寬比。
- **瀏覽電腦時關閉遠端電腦的桌面背景：**監看學生端電腦時，是否關閉監看視窗中學生端的電腦背景。
- **恢復預設值：**恢復遠端桌面參數到第一次安裝教師端的狀態。

7.8 遠端遙控



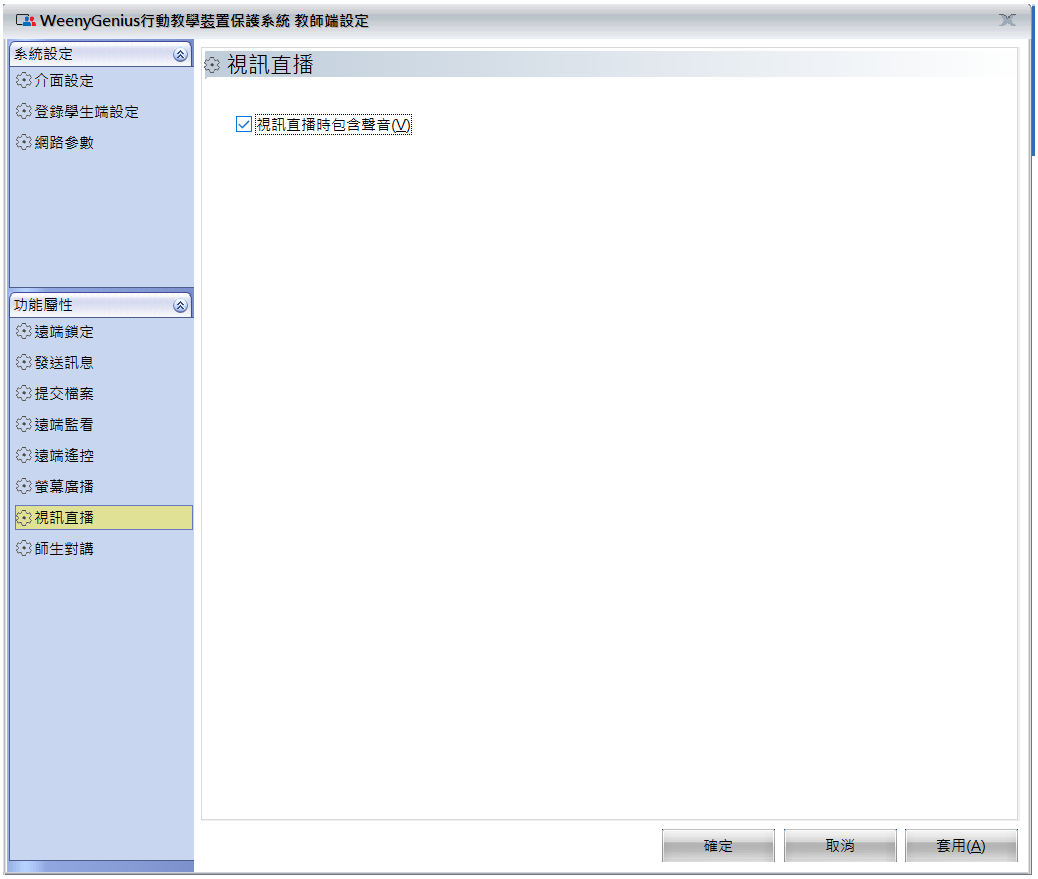
- **預設遠端遙控啟動方式：**遠端遙控啟動方式可分為視窗模式和全螢幕模式。
- **當本地滑鼠移動至遠端協助視窗時，保持遠端協助的電腦滑鼠同步：**完成教師端和學生端的滑鼠同步。
- **遠端協助時剪貼薄同步操作：**遠端協助時教師端和學生端任何一端複製或剪切後，另一端可直接貼上。
- **使用 DirectX：**是否使用 DirectX(建議開啟)。
- **群組遙控時，所有學生端解析度與樣本機同步：**群組遙控時，保持其他學生端的解析度和教師端電腦的解析度一致，保證遙控顯示效果。
- **學生端截圖保存位置：**截圖的保存位置。
- **學生舉手，持續顯示時間：**設定學生舉手於教師端用戶區顯示時間。

7.9 螢幕廣播



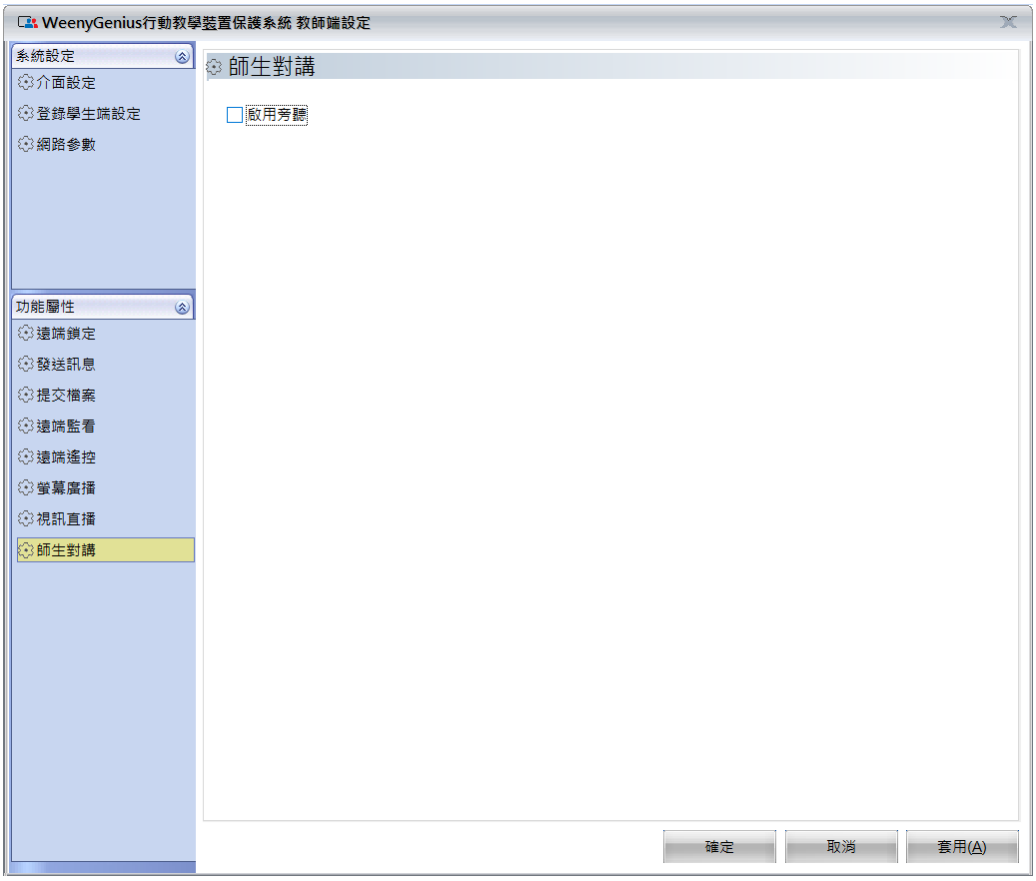
- **視窗廣播時允許接受者改變視窗屬性**：當執行視窗廣播時，學生端可以根據需要自由改變視窗大小。
- **螢幕廣播時鎖定接收端滑鼠鍵盤，停用螢幕保護裝置程式和電源管理選項**：當執行螢幕廣播時，鎖定學生端的滑鼠和鍵盤，同時停用學生端的螢幕保護裝置程式和電源管理選項。
- **螢幕廣播時，保持接收端解析度與廣播端一致**：執行螢幕廣播時，自動切換學生端的解析度和教師端一致。
- **使用 DirectX**：是否使用 DirectX(建議開啟)。
- **螢幕廣播時同時廣播畫面聲音**：執行螢幕廣播同時執行語音廣播。
- **螢幕資料來源**：教師與學生支援雙螢幕組合並可在此設定【主螢幕】或【第二螢幕】。
- **非 Multicast 通訊模式**：當螢幕廣播不順暢或者教室網路設備限制 Multicast 傳輸時，可嘗試透過此選項改善螢幕廣播效果。

7.10 視訊直播



- **視訊直播時包含聲音：**視訊直播的同時，也將語音一同廣播出去。

7.11 師生對講

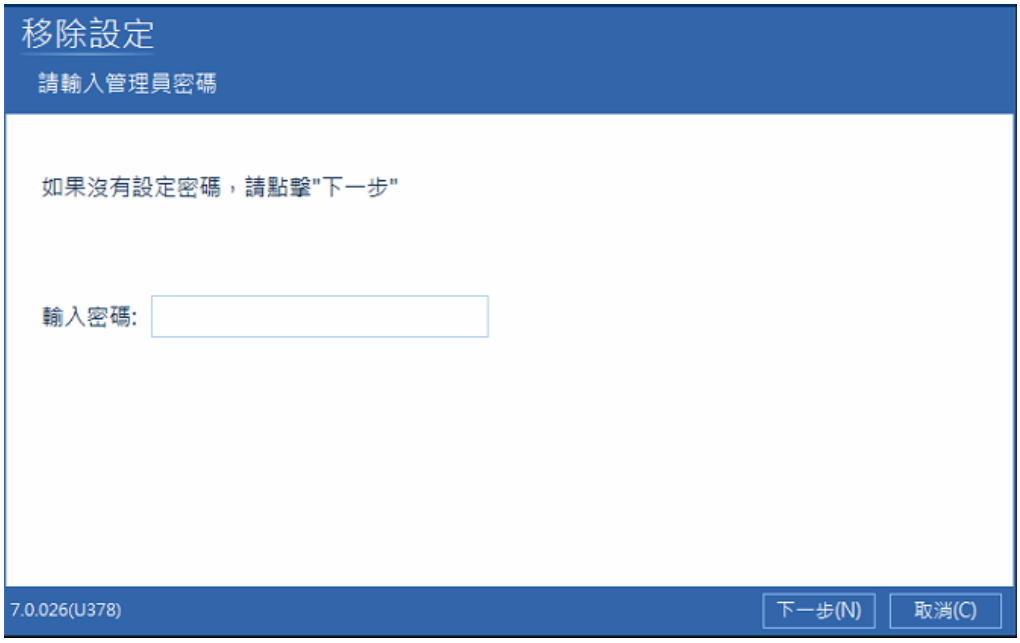


- **啟用旁聽**：師生對講的同時，其他連接的學生也可以聽到聲音內容。

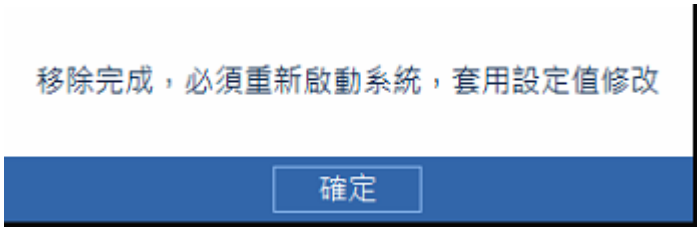
第8章 移除

第一步: 透過 Windows 移除，選中本產品，點擊【解除安裝】，如圖：

第二步: 輸入密碼，並點選【下一步】。



第三步: 解除安裝完成後，請重啟電腦。如圖：



第四步: 重啟後，本產品就解除安裝完畢了。

第9章 常見問題

Q1： 學生端無法連接到教師端怎麼辦?

Ans：請按照以下步驟進行檢查：

第一步: 檢查學生端電腦上是否已安裝學生端程式，學生端電腦是否已經啟動。

第二步: 學生端數量超過教師端註冊的用戶數。

第三步: 檢查學生端與教師端 IP 能否互相 Ping 通，不通請重新檢查作業系統的 TCP/IP 協定。

第四步: 檢查學生端與教師端的頻道是否一致。

第五步:

第六步: 是否安裝其它同類型產品，請完全刪除或檢查埠號是否衝突。

Q2： 為何語音廣播時學生端有雜音?

Ans：檢查學生端聲音輸出設備是否存在問題或麥克風周遭有 3C 電子產品干擾。

Q3： 螢幕廣播時，學生端為什麼會接收不到資訊?

Ans：請按照以下步驟進行檢查：

第一步: 檢查應用程式是否被其他產品防火牆阻隔（本產品只能自動載入到 Windows 防火牆的"例外"程式和服務清單中）。

第二步: 請透過設定→螢幕廣播→非 Multicast 通訊模式，設定完畢後再次嘗試螢幕廣播。

第三步: 檢查電腦是否存在多張網路卡，若存在請先禁用其它網路卡並再次嘗試。

Q4： 為何上課結束後，學生端不能與網際網路建立聯繫?

Ans：請按照以下步驟進行檢查：

第一步: 與網際網路建立連接的設備（如：路由器）是否出現問題。

第二步: 教師端在上課時是否使用上網限制功能而忘記解除。如果沒有解

除，教師端可以選擇解除上網限制。

Q5： 遠端喚醒電腦功能為什麼不能使用?

Ans：請按以下步驟進行檢查：

(適用於實體網路線，Wifi 環境不支援遠端喚醒)

第一步: 學生端電腦是否配備支援遠端開機的主機板及網路介面卡。

第二步: 學生端電腦是否配有 ATX 電源供應器。

第三步: 檢查在 BIOS 中電源設定"PowerManagementSet"菜單中，是否將"Wake up on LAN"項設為"Enable"。

Q6： 發送訊息時，從其他地方（非自訂圖示框內）複製圖片粘貼到輸入文字方塊中，為何不能貼上圖片?

Ans：不支援這種形式的貼上，請將自訂圖示框內的圖片新增到輸入文字方塊中，然後複製輸入文字方塊內的圖片貼上，或者複製接收的圖片貼上。

Q7： 影音廣播播放影片，但是學生端接收播放影片時，卻聽不到聲音?

Ans：請按以下步驟進行檢查：

第一步: 檢查教師端影片檔案本身是否完好。

第二步: 檢查教師端和學生端聲音控制程式的聲音輸出設備是否完好。

第三步: 檢查教師端播放的影片格式，確保影片格式是本產品所支援的。

Q8： 為什麼教師端有音效卡和麥克風，在語音廣播時學生端聽不到聲音?

Ans：請按以下步驟進行檢查：

第一步: 確認您的音效卡驅動程式已經正確安裝。

第二步: 檢查教師端的音效卡是否支援音訊設定中的採樣精度類型。

第三步: 檢查音量控制程式的聲音輸入裝置選項中是否選擇了麥克風。

第四步: 檢查麥克風輸出音量是否正確。

Q9： 為何在使用資產管理功能時，並沒有出現上次學生端資源資訊與當前學生端資源資訊的對比狀態?

Ans：首先要確保上次學生端資產資訊被保存，並且現在的資產資訊相對於被保存的資訊有變化，如果沒有發生變化則不會顯示對比資訊。

Q10： 為何教師端在上網限制功能中的網址過濾黑名單中已增加了一個不允許訪問的位址，而學生端卻仍然可以訪問此網址?

Ans：請按以下步驟進行檢查：

第一步: 在設定黑名單時，是否點擊"確定"按鈕進行保存設定。

第二步: 確認您選擇了網址過濾黑名單模式。

第三步: 檢查學生端是否使用其他代理服務網址登錄此網址。如果是，建議教師端使用"全部禁止"功能來禁止此網址。

Q11： 上網限制中"程式控制"的黑名單模式有時無效，請問為什麼?

Ans：因為有些使用者調用的程式僅是一個"殼程式"，該程式會去調用另外一個程式，然後將自己退出，在這樣的情況下需要管理員將被調用程式設定到黑名單中才有效。

Q12： 為什麼當"網址過濾"選擇"全部允許"時，"程式過濾"選擇"全部禁止"時，我的電腦連"網路鄰居"也無法訪問了?

Ans：可能您的電腦安裝了防火牆產品，而訪問區域網路也是需要透過防火牆才能訪問的，所以此類情況我們建議您選擇"程式過濾"中的"白名單模式"，將防火牆的程式加入到白名單中。

Q13： 上網限制中的"程式控制"設定為白名單模式後，為什麼加入白名單的程式仍然不能訪問網路?

Ans：可能存在以下兩種情況或其中之一：

1. 某些防毒軟體或防火牆程式會將使用者程式的網路資料包攔截轉移到自己程式中，由防毒軟體或防火牆程式進行處理後作為原來程式的代理進行網路傳輸，此時最終實際訪問網路的程式是防毒軟體或防火牆程式。要解決此問題，請將該防毒軟體或防火牆程式加入白名單即可。以下列舉部分示例供您參考：KasperskyAnti-Virus，請新增"avp.exe"；EsetSmartSecurity，請增加"ekrn.exe"。
2. 某些即時通訊工具如 MSN 在登錄時需要訪問一些特定的網址，此時如果同時啟用了網址白名單或全部禁止模式，則可能導致該軟體無法訪問這些網址，因而無法正常工作。要解決此問題，請將網址過濾設定為黑名單或全部允許模式。

Q14： 改變上網限制的控制模式或名單清單後，為什麼有些應用程式沒

有被限制/解除限制?

Ans：由於部分應用程式的設計問題，在設定限制變更時，如果這部分應用程式正在執行，則可能需要關閉這些程式後重新執行才能使其接收新的設定，請關閉這些程式後重新執行即可。

Q15： 基於多播傳輸方式的功能模組在某些電腦上無法正常使用，例如檔案傳輸、螢幕廣播等，而其他功能一切正常，這是為什麼?

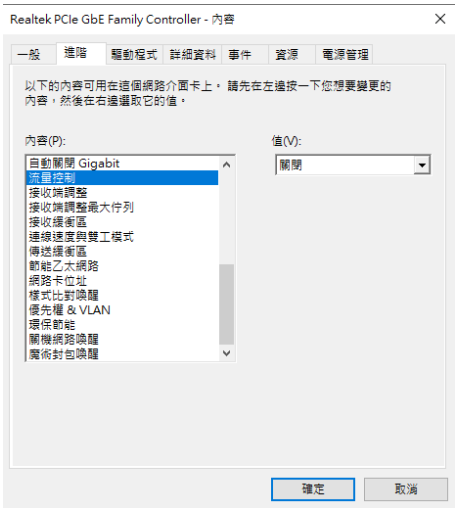
Ans：可能由於安裝了某種網路防火牆，對 TCP 的嚴格檢測造成多播通訊無法正常工作，例如防火牆產品 ESS3.0，當選中 TCP 協定超載檢測選項後（該選項位於個人防火牆設定->IDS 和高級選項->入侵偵測），產品中的多播通訊模組就無法正常工作，取消此選項，即可恢復正常。

Q16： 學生端透過更改 Windows 防火牆允許通過之應用程式來使電腦無法接收到廣播訊號該如何避免?

Ans：學生端新增一個 Windows 使用者透過設定權限讓學生端在該使用者環境下無法擁有最高管理員權限來進行相關設定。

Q17： 學生端廣播接收畫面不流暢?

Ans：請確認網路環境是否順暢並確認網路卡選項是否已將流量限制功能關閉，如圖所示。



第10章 附錄

10.1 命令列功能

【功能簡介】:

命令模式只有在安裝的時候通過 Setup.cfg 中的 CommandMode=Yes 開啟才可使用。

【操作說明】:

執行安裝目錄下的 teachcmd.exe[/function]，執行以下定義的功能。

例如："C:\ProgramFiles\Howyar\ViewAce\Console\teachcmd.exe"/start

命令列功能列表：

執行功能	命令列
顯示所有學生端	/ls
以視窗清單的方式顯示所有學生端	/lsw
顯示教師端的應用介面	/show
隱藏伺服器的應用介面	/hide
停止所有正在執行的功能	/stop
關閉教師端主程序	/close
對所有線上用戶進行全螢幕廣播	/sbf
對指定用戶進行全螢幕廣播	/sbfpc01,pc02 對 pc01、pc02 進行全螢幕廣播。
對所有線上使用者進行視窗廣播	/sbw
指定用戶進行全螢幕廣播	/sbwpc01,pc02 對 pc01,pc02 進行視窗廣播
對所有線上使用者進行語音廣播	/vb
指定使用者進行語音廣播	/vbpc01,pc02 對 pc01、pc02 進行語音廣播。

指定使用者進行語音交談	/vtpc01,pc02 對 pc01,pc02 進行語音交談。
指定用戶端演示	/sdpc01 pc01 演示給教師端和其他學生端看。
指定學生端演示給指定學生端	/sdpc01pc02,pc03 pc01 演示給教師端和 pc02、pc03。
遠端監看所有用戶	/m 教師端遠端監看所有的線上用戶桌面。
遠端監看指定用戶	/mpc01,pc02 教師端遠端監看 pc01、pc02。
全螢幕監看指定用戶	/mfpc01 教師端遠端全螢幕監看 pc01。
視窗查看指定使用者	/mwpc01 教師端遠端窗口監看 pc01。
遠端控制指定用戶	/rctlpc01 教師端遠端遙控 pc01。
對所有線上使用者播放影音廣播	/nm 教師端對線上使用者進行影音廣播。
對指定使用者播放影音廣播	/nmpc01,pc02 教師端對 pc01、pc02 進行影音廣播。
即時轉播給所有線上用戶	/lv 教師端對所有線上用戶進行即時轉播。
即時轉播給指定用戶	/lvpc01,pc02 教師端對指定 pc01,pc02 進行即時轉播。
顯示屬性設定介面	/opt 教師端打開[屬性設定]介面。
遠端登錄單個用戶	/rl/User=name/Pwd=password 遠端登錄已登出的學生端用戶。
遠端登錄多個用戶	/rl/User=name/Pwd=passwordpc01,pc02 遠端登錄已登出的學生端用戶，且 pc01,pc02 的用戶名和密碼都一樣。
遙控轉播給所有用戶	/sd/rpc01 教師端遠端遙控 pc01，轉播給所有線上用戶。

遙控轉播給指定用戶	/sd/rpc01pc02,pc03 教師端遠端遙控 pc01，轉播給 pc02,pc03。
螢幕錄影	/sr 教師端執行螢幕錄影功能。